Cofidis

VIDEÓS AZONOSÍTÁS



A hiteligénylés és az online áruhitel igénybe vételéhez szükséges ügyfeleink azonosítása, amely most **otthonából kényelmesen, online** is elvégezhető.

A videós azonosítás segítségével **hamarabb hozzájuthat** a kölcsönösszeghez vagy a webáruházban megvásárolni kívánt termékhez.

HOGYAN TÖRTÉNIK A VIDEÓS AZONOSÍTÁS?

1. Szükség van az érvényes, kártya formátumú személyazonosító igazolványra, jogosítványra vagy érvényes útlevélre és lakcímkártyára.
2. Videotelefonálásra alkalmas okostelefon vagy számítógép segítségével, az „Indítom a videós azonosítást” gombbal indítható az azonosítás.
3. A jogi és technikai feltételek ellenőrzése után adja meg belépési azonosítóját és születési dátumát a belépéshez.
4. Kollégánk segítségével elvégezhető a videós azonosítás.
5. A sikeres azonosításról e-mailben és SMS-ben küldünk értesítést. Elindulhat a hitelfolyósítás vagy a megvásárolt termék kiszállítása.

TECHNIKAI KÖVETELMÉNYEK ÉS EGYÉB FELTÉTELEK

Ahhoz, hogy a videós azonosítás sikeres legyen, az alábbi technikai adottságokkal és feltételekkel kell rendelkeznie:

- Támogatott böngészők: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Internet Explorer, Microsoft Edge, Safari
- Támogatott mobil platformok: Android, iOS
- A technikai feltételek rendelkezésre állását rendszerünk belépés után automatikusan elvégzi
- Érvényes és sértetlen személyi okmányok
- A szerződésen és a bemutatott dokumentumokon azonos személy szerepel
- Folyamatos és megfelelő minőségű internetkapcsolat
- Az azonosítandó szerződő nem áll befolyásolás alatt

MÉGIS A SZEMÉLYES AZONOSÍTÁST VÁLASZTJA?

Amennyiben a videós azonosítás sikertelen, vagy mégis a személyes azonosítást választja, akkor megbízott partnerünk előre egyeztetett helyen és időpontban felkeresi és elvégzi az Ön személyének azonosítását. Kérjük, hogy erre vonatkozó igényét jelezze munkatársaink felé hétfőtől péntekig 9–17 óra között a 06 1 336-6588-as telefonszámon.