

# FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK A VIDEÓS AZONOSÍTÁSHOZ

Magyar Cofidis Bank Zrt.  
Székhely: 1062 Teréz körút 55-57.  
Levelezési cím: 1384 Budapest, Pf. 745.  
Cg: 01-10-043269  
(Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)  
Telefon: +36 1 458 6070  
cofidisbank.hu



Hatályos: 2026.05.04-től

Tájékoztatjuk, hogy a Cofidis Magyarországi Fióktelepe (székhely: 1134 Budapest, Váci út 23-27., „Cofidis”) közvetítői tevékenység keretében online (auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzendő) ügyfélazonosítási feladatokat végez a Magyar Cofidis Bank Zrt. („Bank”) részére. A Cofidis biztonságos, védett, az Ernst and Young Kft. által auditált, a Magyar Nemzeti Bank által felügyelt szolgáltatók által alkalmazott auditált elektronikus hírközlő eszköz és működtetésének, belső szabályozása minimumkövetelményeinek, auditálása módjának, valamint az ilyen eszköz útján végzett elektronikus ügyfél-átvilágítás végrehajtásának részletszabályairól szóló 29/2024. (VI. 24.) MNB rendelet előírásainak megfelelő elektronikus hírközlő eszköz („Alkalmazás”) útján végzi a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény („Pmt.”) által előírt, az ügyfél azonosítására és személyazonosságának igazoló ellenőrzésére irányuló ügyfél-átvilágítási feladatokat („auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás”).

Az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás közvetlen elektronikus – valós idejű – („közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás”) módon történhet.

Az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során a Bank megbízásából eljáró Cofidis köteles megbizonyosodni arról, hogy az Ön által felhasznált személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány (a továbbiakban: igazolvány) alkalmas az ügyfél-átvilágítás elvégzésére, így különösen az igazolvány egyes elemei és azok elhelyezkedése megfelel a jogszabályi előírásoknak, illetve az igazolványt kiállító hatóság előírásainak, valamint az egyes biztonsági elemek – különösen a hologram, a kinegram vagy ezekkel megegyező más biztonsági elemek – felismerhetők és sérülésmentesek.

Kérjük, hogy az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során úgy nézzen bele a kamerába, hogy arcképe felismerhető és rögzíthető legyen. Az eljárás során ugyanis az Önről rögzített fényképet és az igazolványban szereplő képmást a Bank megbízásából eljáró Cofidis az auditált elektronikus hírközlő eszköz segítségével egyértelműen azonosítani köteles.

Az ügyfél-átvilágítás során ezen felül kérjük, hogy érthető módon közölje majd a felhasználni kívánt igazolvány okmányazonosítóját.

Kérjük, hogy az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során a felhasználni kívánt igazolványt oly módon legyen szíves felvétel készítésére elhelyezni, illetve mozgatni, hogy a biztonsági elemek és adatsorok felismerhetők és rögzíthetők legyenek.

Az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során a Bank megbízásából eljáró Cofidis egy véletlenszerűen generált azonosítási kódot küld az Ön azonosítására alkalmas e-mail-címére vagy SMS-ben az Ön mobiltelefonszámára. A kódot az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás befejezéséig jól hallhatóan be kell mondania.

Tájékoztatjuk, hogy az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás legalább kétfaktoros, amelyek közül az egyik kép- és hangátvitelt lehetővé tevő elektronikus hírközlő eszköz.

A jelen feltételek kifejezett elfogadásával Ön – minden további jogcselekmény nélkül – tudomásul veszi a jelen dokumentumban foglalt valamennyi feltételt és azt, hogy az Alkalmazás használata során átadott vagy a Bank megbízásából eljáró Cofidis által megismert személyes adatait a Bank, illetve a Cofidis a lentiekben részletesen leírt feltételek szerint

nyilvántartásba és kezelje. A feltételek elfogadását a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során szóban is meg kell ismételnie.

A közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során a teljes kommunikációt – ideértve a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítással kapcsolatos valamennyi tájékoztatást és az Ön ehhez történő kifejezett hozzájárulását – a Cofidis visszakereshető módon kép- és hangfelvételen rögzíti.

Az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során Ön bármikor jogosult az ügyfél-átvilágítás során történő adatrögzítéshez való hozzájárulását visszavonni.

Tájékoztatjuk arról, hogy a Bank az ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése során birtokába jutott okiratot, illetve annak másolatát, beleértve a jelen, auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során birtokába jutott okiratot is, valamint minden egyéb, az üzleti kapcsolattal összefüggésben keletkezett iratot, illetve azok másolatát az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított nyolc évig köteles megőrizni. A Magyar Nemzeti Bank, a NAV Pénzmosás és Terrorizmusfinanszírozás Elleni Irodája, a nyomozó hatóság, az ügyészség és a bíróság megkeresésére a Bank ezen adatokat a megkeresésben meghatározott ideig, de legfeljebb az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított tíz évig köteles megőrizni.

Kérésére a Bank az elektronikus ügyfél-átvilágítás során birtokába jutott adatokat az adatkezelés időtartama alatt az Ön mint érintett részére hozzáférhetővé teszi, illetve átadja.

Egyebekben a Bank és a Cofidis az Alkalmazás használata során tudomására jutott személyes adatot a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások, így különösen az általános adatvédelmi rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, illetve a Pmt. rendelkezései szerint kezeli. Az adatkezelés részletes feltételeiről a Bank adatkezelési tájékoztatójából (<https://cofidisbank.hu/adatvedelem>), illetve a Bank üzletszabályzatából ([https://cofidisbank.hu/sites/default/files/documents/altalanos\\_uzletszabalyzat\\_hatalyos\\_20241220.pdf](https://cofidisbank.hu/sites/default/files/documents/altalanos_uzletszabalyzat_hatalyos_20241220.pdf)) tájékozódhat.

Jogszabályi kötelezettségének eleget téve a Bank megbízásából eljáró Cofidis megszakítja a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítást, amennyiben

- Ön a közvetlen elektronikus ügyfél-átvilágítás során visszavonja az adatrögzítéshez adott hozzájárulását,
- az Ön által bemutatott igazolvány fizikai és adattartalmi követelményei nem felelnek meg a jogszabályi előírásoknak,
- az Ön által bemutatott okmányok, illetve okiratok, vagy az Ön vizuális azonosításának feltételei nem adóttak,
- a Cofidis nem tudja elkészíteni a hang- és képfelvételt,
- Ön nem, vagy nem teljes egészében vagy hibásan küldi vissza az azonosítási kódot,
- Ön nem tesz vagy észlelhetően befolyás alatt tesz nyilatkozatot, vagy
- az eljárás során bármilyen ellentmondás vagy bizonytalanság lép fel.

Az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágításhoz Ön által használt eszköznek minimálisan az alábbi technikai feltételeknek kell megfelelnie:

- Általánosan: a videós azonosítást internetkapcsolattal, videó kamerával, mikrofonnal, hangszóróval rendelkező személyi számítógépről, tabletről vagy okostelefonról lehet kezdeményezni. Okoseszközök tekintetében a szolgáltatás Android és iOS készülékekről érhető el.

- Mobiltelefon vagy tablet esetén:
  - Android 5.0 vagy újabb rendszer
  - Mobilinternetnél stabilabb, otthoni internetkapcsolat
  - Minimum HD felbontású előlapi webkamera
  - Google Chrome, Internet Explorer (legfrissebb) vagy Firefox böngésző
  - iPad esetén Google Chrome böngésző (legfrissebb)
- Notebook és desktop számítógép esetén:
  - szélessávú internet kapcsolat (legalább 2Mbit/1Mbit sávszélesség)
  - Windows 7 és újabb rendszerek
  - Minimum HD felbontású webkamera
  - ajánlott böngészők: Chrome (friss verzió), Internet Explorer 11, Firefox (friss verzió), Opera (friss verzió) vagy Safari 11

Az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás során ügyelni kell arra, hogy a bemutatott okiratok tartalma, az elhangzó, illetve az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágításhoz használt eszközön látható, tárolt, vagy az eszköz segítségével továbbított információk ne juthassanak illetéktelen személyek tudomására.

Sem a Bank, sem a Cofidis nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségeikért, költségeikért, melyek az Alkalmazás nem szakszerű használatából, illetve a szükséges eszközök hibájából, meghibásodásából, nem megfelelő működéséből, a biztonsági elvárások be nem tartásából, a Bank, illetve a Cofidis érdekkörén kívül felmerülő okból következtek be, és amelyeket a Bank, illetve a Cofidis a tőle elvárható gondossággal sem tudott megakadályozni.

A Bank az Alkalmazás igénybevételeért semmiféle díjat, költséget nem számít fel.

A Bank jogosult a jelen feltételeket bármikor visszavonni, vagy módosítani, azzal, hogy a már végrehajtott auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítási intézkedések szabályait, érvényességét az esetleges módosítás nem érinti.

Nyilatkozom, hogy ügyfélként az auditált elektronikus hírközlő eszköz útján végzett ügyfél-átvilágítás feltételeit részletesen megismertem és azt kifejezetten elfogadom.

## A MAGYAR COFIDIS BANK ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG LAKOSSÁGI BETÉTI ÉS MEGTAKARÍTÁSI SZÁMLA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS HATÁLY

- 1.1 A Magyar Cofidis Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság Lakossági Betéti és Megtakarítási Számla Általános Szerződési Feltételei (a továbbiakban: **ÁSZF**) a Magyar Cofidis Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság [H-1062 Budapest, Teréz körút 55-57., Cg.: 01-10-043269, ÁPTF/PSZÁF engedély szám: 260/1997. (1997. május 22.), és I-2748/2002.] (a továbbiakban: **Bank**) és az ügyfél (a továbbiakban: **Ügyfél**) között – betét és más, a nyilvánosságtól származó visszafizetendő pénzeszköz elfogadása tárgyában – kötött megállapodás általános (szerződési) feltételeit tartalmazza, amelyek – ha külön szerződési kikötés eltérően nem rendelkezik – az Ügyféllel kötött szerződés részét képezik. A Bank Általános Üzletszabályzatát csak a jelen ÁSZF-ben eltérően nem rendezett kérdésekben kell alkalmazni.
- 1.2 A jelen ÁSZF hatálya kiterjed:
- a BNP Paribas Magyarországi Fióktelepétől (Cg: 01-17-000437, 1051 Budapest, Széchenyi István tér 78.) 2018. október 13. napján állományátruházás keretében átvett betétszerződésekre;
  - a Magyar Cofidis Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság és az Ügyfél között a fenti állományátruházás időpontját megelőzően létrejött betétszerződésekre, továbbá a
  - Magyar Cofidis Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság és az Ügyfél között 2018. október 13.
  - Magyar Cofidis Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (korábban: Magyar Cetelem Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság) és az Ügyfél között 2024. december 20. napjától létrejött Szerződésekre.
- 1.3 A Bank és az Ügyfél közötti jogviszony tartalmát a Bank Általános Üzletszabályzata, a jelen ÁSZF, a Bank és az Ügyfél között létrejött Takarékszámlla szerződés, egyedi betétlekötésre irányuló Betétszerződés és a mindenkori kondíciókat tartalmazó hirdetmény (a továbbiakban: **Hirdetmény**) tartalmazza, melyek együttesen képezik a Bank és az Ügyfél között létrejött szerződést (a továbbiakban: **Szerződés**). Az itt felsorolt dokumentumok közötti eltérés esetén elsősorban az egyedi Betétszerződés, a Takarékszámlla szerződés és a Hirdetmény(ek), ezt követően a jelen ÁSZF, majd az Általános Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.
- 1.4 Az ÁSZF és hirdetmények nyilvánosak, azokat a Bank az Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben, illetve a Bank internetes honlapján ([www.cofidisbank.hu](http://www.cofidisbank.hu)) közzéteszi. A Bank az ÁSZF-et, valamint a hirdetményeket az Ügyfél kérésére – papíron vagy tartós adathordozón – ingyenesen rendelkezésre bocsátja a szerződéskötést megelőzően, és azt követően bármikor a Szerződés fennállása alatt.
- 1.5 A Bank az Ügyfelek részére korlátozott rendeltetésű, forint pénznemben vezetett számlát (Takarék számla) nyit és tart fenn a szerződéses jogviszony alatt, mely az Ügyfelek forint pénzeszközének a Banknál történő megtakarítási célú elhelyezésére szolgál. Az Ügyfél a Takarékszámlla fellett a Szerződésben meghatározott módon és körben rendelkezhet, mely során a Szerződésben foglaltak szerint betétlekötést is kezdeményezhet. Betét lekötésére irányuló megbízás esetén a Bank a Lekötött betét összegét a Takarékszámlláról az erre a célra elkülönítetten nyitott technikai jellegű betétszámlára (a továbbiakban: Betétszámla) vezeti át és a futamidő végéig, vagy automatikus megújulás esetén a lekötés megszűnéséig azon tartja nyilván.

### 2. DEFINÍCIÓK

- 2.1 **„AEIOI” („Automatic Exchange of Information”)**: A nem kizárólag magyar adóalanyisággal kapcsolatos, ügyfél által tett nyilatkozat.

- 2.2 **„Banki munkanap”**: az a nap, amikor a Bank a hatályos nyitvatartási rendje szerint üzleti tevékenységet végez, így amelyen a Bank fizetési művelet teljesítése céljából nyitva tart.
- 2.3 **„Betét”**: az Ügyfél által a Banknál a Ptk. 6:390. §-ában foglaltak szerint elhelyezett forint (HUF) pénzeszköz.
- 2.4 **„Betétszámla”**: Elkülönítetten nyitott technikai jellegű számla, melynek célja, hogy a lekötni kívánt Betét összegét a Takarékszámlláról a Bank arra átvezesse és a futamidő végéig, vagy automatikus megújulás esetén a lekötés megszűnéséig azon nyilvántartsa
- 2.5 **„Betétszerződés”**: A Bank és az Ügyfél között létrejött betét lekötésére irányuló egyedi megállapodás.
- 2.6 **„NetBank”**: A Bank honlapján elérhető elektronikus szolgáltatás, amely az Ügyfél részére az Interneten keresztül kezdeményezett megbízások (betétlekötés, betétfeltörés, átutalás) végrehajtására, és banki információk lekérdezésére szolgál. A Bank jogosult a NetBank egyes menüpontjaihoz való hozzáférést kockázati, biztonsági szempontból korlátozni. A Bank jogosult a NetBank szolgáltatás keretében reklámüzeneteket, kereskedelmi kommunikációt közzétenni a mindenkori jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.
- 2.7 **„NetBank hozzáférési adatok”**: Az Ügyfél ügyfélazonosítója vagy takarékszámlla azonosítója, e-mail címe és a Bank nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszáma.
- 2.8 **„Elektronikus számlakivonat”**: Eredeti számlakivonat PDF formátumban letölthető elektronikus formája.
- 2.9 **„FATCA” („Foreign Account Tax Compliance Act”)**: Az amerikai adóalanyokra vonatkozó törvény, amely értelmében az amerikai adóalanyoknak az Amerikai Egyesült Államokon kívüli pénzügyi eszközök tekintetében is meg kell, hogy fizessék az adót, vagyis az Egyesült Államok szabályai szerint adófizetési kötelezettségük van.
- 2.10 **„Jelszó”**: az a titkos kód, amely az Ügyfélazonosítóval együttesen használva lehetővé teszi a Bank számára, hogy biztonságosan azonosítsa az Ügyfelet, és hogy az Ügyfél számára hozzáférést biztosítson a NetBankhoz. A Jelszót az Ügyfél a NetBankba történő regisztráció során adja meg, valamint a későbbiekben a NetBank erre szolgáló menürendszerében módosíthatja.
- 2.11 **„Hirdetmény”**: a Bank által kínált betéti szolgáltatások konkrét feltételeire vonatkozó közlemény. A Bank az aktuális Hirdetményében határozza meg az egyes megtakarítási típusokra irányadó Egységesített Betéti Kamatlábmutatató (EBKM) értékét is.
- 2.12 **„Megbízás”**: az Ügyfél által a Bank részére adott, bizonyos művelet végrehajtására vonatkozó utasítás (pl. új Betét lekötése, meglévő vagy lejárt Betét megújítása, vagy az Ügyfélnek a Takarékszámllájára vonatkozó átutalási vagy megszüntetési rendelkezése).
- 2.13 **„Postai számlakivonat”**: A NetBank szolgáltatás keretében az Ügyfél kérheti a Takarékszámllájának számlakivonatát postai kézbesítéssel.
- 2.14 **„Regisztráció”**: A Bank honlapján keresztül, az Ügyfél által kezdeményezett nyilvántartásba vételi folyamat, melynek célja a NetBank szolgáltatások igénybevétele.
- 2.15 **„Referenciaszámla”**: az Ügyfél más, magyarországi banknál vezetett, saját nevére szóló forintszámlája. A Bank kizárólag az Ügyfél részéről a Bank által elvárt módon igazolt és a Bank által regisztrált Referenciaszámláról fogad, illetőleg annak javára hajt végre Megbízásokat.
- 2.16 **„Rendelet”**: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2015/847 rendelete (2015. május 20.) a pénzáutalásokat kísérő adatokról és a 1781/2006/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

- 2.17 **„TAN kód”:** (az angol **„Transaction Authentication Number”** rövidítésből, magyarul: **Tranzakció Hitelesítő Szám**): a Bank által generált, speciális, ideiglenes azonosító kód, amely Ügyfél azonosításra, valamint arra szolgál, hogy az Ügyfél hitelesítse és elküldje Megbízásait a Banknak a NetBankon keresztül.
- 2.18 **„Takarékszámla”:** a Bank által kínált feltételek és paraméterek szerint az Ügyfél nevére nyitott, korlátozott rendeltetésű, megtakarítások elhelyezésére szolgáló forint pénznemben vezetett számla. A Takarékszámla nem minősül a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény (Pft.) 2. § 8. pontjában meghatározott fizetési számlának.
- 2.19 **„Takarékszámla azonosító”:** azonosításra és a NetBank felületéhez való regisztrációra szolgáló, nem megváltoztatható egyedi számkombináció, amelyet a Bank generál és küld meg az Ügyfél részére.
- 2.20 **„Ügyfél”:** az a nagykorú természetes személy, aki megfelel a mindenkori Hirdetményben foglalt feltételeknek és a Bankkal Takarékszámla szerződést köt, vagy azzal már rendelkezik. A jelen ÁSZF alkalmazásában Ügyfélnek kizárólag a Takarékszámla szerződéssel rendelkező, Hirdetményben foglalt feltételeknek megfelelő nagykorú természetes személy minősül.
- 2.21 **„Ügyfélazonosító”:** azonosításra és a NetBank felületéhez való hozzáférésre szolgáló, nem megváltoztatható egyedi számkombináció, amelyet a Bank generál és küld meg az Ügyfél részére.
- 2.22 **„Ügyfélszolgálat”:** a Banknak az Ügyfelek személyes vagy telefonos kiszolgálására dedikált részlege, amely egyúttal kommunikációs csatornaként is szolgál a Takarékszámla kezelése során. Az Ügyfélszolgálat elérhetőségeit a Bank az internetes honlapján ([www.cofidisbank.hu](http://www.cofidisbank.hu)), valamint Hirdetményben teszi közzé.

A fentiekben nem definiált kifejezések értelmezése megegyezik a Bank Általános Üzletszabályzatában használt kifejezések értelmezésével.

### 3. AZ ÜGYFELEK SZÁMÁRA ELÉRHETŐ SZOLGÁLTATÁSOK

- 3.1 A Bank az Ügyfelei részére forint alapú, megtakarítási célú, korlátozott rendeltetésű Takarékszámlát, illetve technikai jellegű betétszámlát nyit, amelyen a Bank a Betétszerződések alapján lekötött összegeket kezeli. A Bank az Ügyfelek Megbízásai alapján kezeli a Takarékszámlán és Betétszámlán lévő pénzüsszegeket, a Takarékszámlán lévő látra szóló egyenleg terhére átutalási megbízásokat teljesít, továbbá a Takarékszámlán látra szóló egyenleg és a betétszámlán lekötött összegek után a mindenkori hatályos Hirdetmény szerint kamatot fizet.
- 3.2 A Takarékszámla és a Betétszámla kamatozására vonatkozó lényeges tudnivalókat a jelen ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmazza.
- 3.3 A Takarékszámla korlátozott rendeltetésű számlának minősül, mely kizárólag a jelen ÁSZF szerinti fizetési megbízások teljesítésére és a Betétek Betétszámlán történő lekötésére alkalmas.
- 3.4 A Bank a Takarékszámlán elhelyezett pénzüsszeget – eltérő Megbízás hiányában – határozatlan ideig kezeli.
- 3.5 A Takarékszámlán a pénzüsszeg elhelyezésének napja az a nap, amely napon a Referenciaszámláról beérkező pénzüsszeg a Takarékszámlán jóváírásra kerül. A Takarékszámlán a látra szóló egyenleg az elhelyezés napjától a lekötést megelőző utolsó naptári napig vagy a pénzüsszeg Referenciaszámlára történő utalását megelőző utolsó naptári napig kamatozik.
- 3.6 Takarékszámla szerződés megkötése esetén a Bank határozatlan időre szóló Takarékszámlát nyit az Ügyfél nevére, annak érdekében, hogy azon az Ügyfél Megbízásokat bonyolíthasson le. Ennek keretében az Ügyfél a Takarékszámlán rendelkezésre álló egyenleg erejéig, kizárólag a jelen ÁSZF alapján Referenciaszámlának minősülő, más magyarországi banknál vezetett forint fizetési számla javára kezdeményezhet átutalást, illetve kezdeményezhet betétlekötést a betétszámlán. A Bank a Takarékszámlláról a Referenciaszámlára a NetBankon keresztül vagy – a Hirdetményben közölt nyitvatartási időben – telefonon beérkező, illetve személyesen a Bank Hirdetményében megjelölt ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében, kizárólag írásban Megbízással benyújtott banki átutalási megbízást fogad be.
- 3.7 A Bank a Takarékszámlán írja jóvá az Ügyfél jelen ÁSZF alapján Referenciaszámlának minősülő, más magyarországi banknál vezetett, forint fizetési számlájáról érkező átutalásokat, továbbá a Betétszerződés alapján

keletkező kamatokat. A Takarékszámllára kizárólag a Referenciaszámláról kezdeményezhető jóváírás, egyszeri vagy rendszeres – azonnali átutalási megbízásnak nem minősülő – átutalással.

- 3.8 A jelen ÁSZF-ben meghatározottakon túlmenően egyéb pénzügyi tranzakciókra a Takarékszámla nem használható, ide nem értve a hatósági átutalási megbízás és átutalási végzés alapján lebonyolított tranzakciókat. A Bank az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben, a Takarékszámla szerződés alapján nem nyújt készpénz kezelésével kapcsolatos szolgáltatást. A Takarékszámla javára készpénz befizetése, illetve a Takarékszámla terhére készpénz kifizetése nem teljesíthető.
- 3.9 A Bank a kamat mértékét 365 napos év alapulvételével, a ténylegesen eltelt napokra számolja. A kamatozás kezdőnapja a látra szóló egyenleg esetén a Referenciaszámláról érkező átutalás jóváírásának napja, lekötés esetén pedig a lekötés napja. A kamatozás utolsó napja látra szóló egyenleg esetén a Referenciaszámlára való kiutalás előtti naptári nap illetve a Betétszámlán való lekötést megelőző naptári nap, lekötés esetén pedig a lekötés lejárat, vagy megszűnése előtti naptári nap. A betéti és látra szóló kamat jóváírásának időpontját a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza. A Bank – amennyiben azt a mindenkori hatályos jogszabályok előírják – az Ügyfél részére fizetendő kamatból az arra eső közterheket (pl. kamatadó) levonja és azokat az arra jogosult állami szervnek megfizeti.
- 3.10 A Takarékszámlláról történő átutalás indítása esetén az átutalásra kerülő összeg – beleértve a Betét tőkeösszegét és annak esetleges kamatait is – a Bank által közzétett Hirdetmény szerint, az alkalmazandó jogszabály által előírt levonásokat követően kerül átutalásra az Ügyfél Referenciaszámlájára.
- 3.11 A NetBank keretében vagy annak kapcsán a Bank által nyújtott szolgáltatások tekintetében a Bank a Hirdetményben meghatározott díjakat és költségeket számíthatja fel az Ügyfélnek. Az Ügyfél ezeknek a díjaknak és költségeknek az összegét előzetesen köteles biztosítani a Takarékszámllán.
- 3.12 A Takarékszámla szerződésekre vonatkozó aktuális betéti és látra szóló kamatokat, továbbá azok változását a Bank az ügyfelek részére nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett, valamint a honlapján ([www.cofidisbank.hu](http://www.cofidisbank.hu)) hozzáférhető Hirdetményben teszi közzé.
- 3.13 A felek az esetleges pénztartozásuk késedelmes teljesítése esetén késedelmi kamatot fizetnek a másik félnek. A késedelmi kamat mértékére a felek megállapodása irányadó, ennek hiányában a jogszabály szerinti mértékben kell megfizetni.
- 3.14 Az Ügyfél felhatalmazza a Bankot, hogy bármely (pénzügyi szolgáltatásból, valamint pénzügyi kiegészítő szolgáltatásból eredő), az Ügyféllel szembeni esedékes (lejárt) követelését az Ügyfél Takarékszámllájának látra szóló egyenlegébe beszámítsa annak esedékességekor, vagy azt követően bármikor a mindenkori fennálló követelése erejéig, akként, hogy a Bank az Ügyfél Banknál vezetett Takarékszámlláját annak látra szóló egyenlege erejéig a Szerződés szerint esedékes összeggel jogosult megterhelni, az Ügyfél külön rendelkezése nélkül vagy rendelkezése ellenére is. A Bank az Ügyféllel szemben fennálló követelése kielégítése érdekében jogosult az Ügyfél Banknál elhelyezett Betétjét annak lejáratá előtt lejáratni és a Betét összegét a fennálló követeléseibe a fentiek szerint beszámítani és a Betétszámlát megterhelni. A Bank nem felel az olyan kárért vagy költségért, amely a Betét lejárat előtti felhasználásából ered. A jelen pontban foglaltakat a Bank saját belátása szerint, mint jogosultság alkalmazhatja, a beszámítás követelésére az Ügyfél nem szerez jogosultságot.
- 3.15 A Bank a Takarékszámla tételes forgalmáról és egyenlegéről havonta kiállított elektronikus számlakivonatban, vagy az Ügyfél kérésére papír alapú postai úton megküldött számlakivonatban tájékoztatja az Ügyfelet. A havi zárlati nap: minden hónap utolsó naptári napja. A számlakivonat két egymást követő zárlati nap közötti forgalomról nyújt tájékoztatást.
- 3.16 Amennyiben a Bank által a Számlatulajdonos részére megküldött számlakivonat két, egymást követő alkalommal „címezett ismeretlen” vagy „címezett ismeretlen helyre költözött” jelzéssel ellátva érkezik vissza a feladó részére, a Bank a számlakivonat postai küldését mindaddig felfüggeszti, amíg a Számlatulajdonos a Bank felé fennálló bejelentési köte-

lezettségének eleget nem tesz. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából eredő minden kárt és költséget a Bank jogosult az Ügyfélre áthárítani.

3.17 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Bank jogosult évi egy alkalommal papír alapon kivonatot (illetve a jogszabály által előírt további tájékoztatást) küldeni az Ügyfél levelezési címére. A fogyasztónak minősülő Ügyfél kérelmére a Bank a havi számlakivonatot díjmentesen, papír alapon, postai úton küldi meg, ha azt papíron korábban nem adta át. A Bank az Ügyfél részére, annak kérelmére a számlakivonatot legalább havonta egy alkalommal díjmentesen, átadja vagy rendelkezésre bocsátja, oly módon, hogy az Ügyfél az adatokat az adatok céljának megfelelő ideig tartósan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse.

3.18 A Bank által az Ügyfél részére küldött számlakivonat tartalmazza a tárgyhóban a Takarékszámra nyitó- és záró egyenlegét, a Takarékszámra javára érkező jóváírásokat, a szolgáltatások és díjak kiegyenlítését, egyéb átutalásokat, átvezetéseket, Betétek lekötését illetve feltörését, továbbá a Takarékszámra vezetésével kapcsolatos esetleges díjakat, jutalékokat, költségeket.

#### 4. AZ ÜGYFÉLAZONOSÍTÁS ÉS TAKARÉKSZÁMLA SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

4.1 A leendő Ügyfél (a továbbiakban: **Igénylő**) a Takarékszámra nyitási szándékát, vagy érdeklődését az alábbi módokon jelezheti a Bank felé: személyesen a Bank Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben; telefonon keresztül, valamint a [www.cofidisbank.hu](http://www.cofidisbank.hu) honlapon keresztül elektronikus formában (teljes nevének, érvényes e-mail címének és érvényes mobil telefonszámának megadásával). Az Igénylő elérhetőségi adatainak a fenti honlapon keresztül történt átvételét követően a Bank 2 (két) banki munkanapon belül kapcsolatba lép az Igénylővel a számlanyitási folyamat megindítása érdekében. Ezt követően a Bank gondoskodik az Igénylő személyes beazonosításáról a Bank Ügyfelek számára nyitva álló üzlethelyiségeiben, vagy megbízott szerződéses partnere által személyes találkoztól szervez az Igénylővel, hogy elvégezhesse az azonosítást. Az azonosítás és a NetBankhoz való hozzáférés érdekében az Igénylő benyújtja a Bank által kijelölt személy részére az ügyfélaazonosításhoz szükséges és Hirdetményben meghatározott okiratokat, a hiánytalanul kitöltött Takarékszámra szerződés formanyomtatványt, valamint a Referenciaszámla számának igazolására vonatkozó dokumentumot, amely lehet:

- két hónapnál nem régebbi Referenciaszámla számát igazoló bankszámlakivonat, a forgalmi adatok kitarakása mellett, melyen egyértelműen látszódik az Ügyfél neve és a Referenciaszámla szám, és amelynek javára az Ügyfél átutalási megbízást adhat, és amelyet a Bank számára a Takarékszámra szerződésben ilyenként megad; vagy
- bankszámlakivonat hiányában számlanyitási szerződés, amelyen a személyazonosításhoz szükséges adatokon kívüli adatok kitarakva szerepelnek (pl. a Referenciaszámlát vezető pénzügyintézetnél meglévő ügyfélkód, stb.).

4.2 A pénzügyi kapcsolatok biztonsága érdekében a Bank köteles meggyőződni az Igénylő személyazonosságáról. A Bank a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság igazolására benyújtott okmányokat. Ezek hamis, vagy hamisított voltak gondos vizsgálat melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.

4.3 A Bank a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok (ideértve a FATCA-t is), valamint a Cofidis SA szabályzatai szerinti személyes ügyfél-azonosítást végez, továbbá a személyes okmányok érvényességét is vizsgálja. A Bank az AEOI kapcsán jogosult bekérni az Ügyféltől a nem kizárólag magyar adóalanyiségét igazoló – a külföldi adóhatóság által kiállított – dokumentumot, valamint annak hivatalos fordítói iroda által készített magyar fordítását. Ameddig ezek a dokumentumok nem érkeznek be Bankunkhoz, addig a számla nem nyitható meg. Amennyiben számlanyitás után merül fel a külföldi adóilletőségű helyzet, úgy az Ügyfél köteles a nyilatkozatot és az igazoló dokumentumokat a felmerüléstől számított 30 napon belül benyújtani a Banknak. Amennyiben a Bank tudomására jut az Ügyfél külföldi adóilletőségű helyzete, azonos határidővel kéri be a nyilatkozatot és igazoló dokumentumokat az Ügyféltől.

4.4 A Takarékszámra igénylése papíralapú formában (az erre szolgáló ún. Takarékszámra szerződés formanyomtatványon) vagy online igényléssel közölhető a Bankkal. Papíralapú aláírás esetén a kinyomtatott és kitöltött Takarékszámra szerződés formanyomtatványt az Igénylő személyesen írja alá és adja át a Bank képviselőjének, vagy postai úton küldi meg a Bank központi címére. A digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény szerinti elektronikus aláírás (e-Aláírás) esetén az Igénylő a <https://cofidisbank.hu/kapcsolat> oldalon tudja elküldeni a Bank részére az általa e-Aláírással aláírt Takarékszámra szerződés formanyomtatványt. A Takarékszámra szerződés formanyomtatvány befogadása a Bank részéről nem jelent számlanyitási kötelezettséget.

4.5 A Bank saját belátása szerint jogosult úgy meghatározni a Takarékszámra szerződés aláírására vonatkozó eljárást, hogy a szerződéskötés során kizárólag az Igénylő írja alá a Takarékszámra szerződés formanyomtatványt, míg a Bank csak ezt követően később dönt a számlanyitásról. A Banknak bármikor jogában áll indokolás nélkül megtagadni a számlanyitást, a Bankot számlanyitási kötelezettség nem terheli. A Bank mindent megtesz, hogy a számlanyitásról vagy annak megtagadásáról haladéktalanul értesítse az Igénylőt.

4.6 A Bank a Takarékszámra megnyitására e-mailen, valamint postai küldeményként papír alapon is tájékoztatja az Ügyfelet, és megküldi számára azt az igazolást, mely tartalmazza a Takarékszámra számlaszámát. A Bank és az Ügyfél közötti szerződéses jogviszony addig nem válik hatályossá, amíg a Bank a számlanyitásról szóló értesítő e-mail-t az Ügyfél részére ki nem küldte. A Bank a számlanyitásról szóló értesítő levelet tájékoztatási céllal postai úton is megküldi az Ügyfél számára.

4.7 A Bank a számlanyitásról szóló értesítést követően az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a NetBank Hozzáférési Adatokat, amelyek a NetBankba történő bejelentkezéséhez szükségesek. A Takarékszámra azonosítóját az Ügyfél az általa megadott e-mail címre, valamint postai levélben a tartózkodási címére kapja. Az Ügyfél a szolgáltatást abban az esetben tudja igénybe venni, amennyiben ügyfélaazonosítóját vagy Takarékszámra azonosítóját, e-mail címét és a Bank nyilvántartásában szereplő mobiltelefonszámát a NetBank belépési képernyőn megadja. A Takarékszámra azonosító a Takarékszámra megnyitását követő naptári napon kerül átadásra az ügyfél részére, annak érdekében, hogy lehetővé tegye a NetBankhoz történő regisztrációt az ügyfél részére. Az ügyfélaazonosító, a regisztrációt követően kerül elküldésre a későbbi belépéshez. Az Ügyfél a későbbiekben is bármikor megváltoztathatja a Jelszavát, sőt köteles is ezt időnként megtenni, legalább negyedéves rendszerességgel a rendszer kérésére. Az elfelejtett Jelszó – a NetBankon keresztül – ismételt beállítható.

4.8 A Takarékszámra tulajdonosa lehet. A Takarékszámra tulajdonosa a Takarékszámra feletti rendelkezési jogát harmadik személyre nem ruházhatja át.

4.9 Az ügyfélaazonosítás a telefonos Megbízások és egyéb telefonon történő tájékoztatás során az alábbiak szerint történik: szóbeli azonosítás legalább három véletlenszerűen kiválasztott személyes adatra vonatkozó kérdéssel, valamint TAN kód hitelesítéssel.

#### 5. NETBANKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

5.1 A NetBank szolgáltatás elválaszthatatlan részét képezi a Szerződésnek. A NetBank – az üzemzavar és a tervezett karbantartás idejét leszámítva – a hét minden napján napi 24 órában elérhető.

5.2 A NetBankon keresztül az Ügyfél a Szerződésben foglaltaknak megfelelően rendelkezhet a Takarékszámra felett, Betéteket köthet le, illetve lekötéseket szüntethet meg, tájékozódhat az elvégzett tranzakciókról, így a látra szóló és a lekötött Betét(ek)re vonatkozó összes mozgásról, és az alkalmazott kamatláb mértékéről, átutalást indíthat a Referenciaszámlájára a Takarékszámra látra szóló egyenlegének terhére, illetve adatmódosítást kezdeményezhet. A NetBankon keresztül megjelenített Takarékszámra látra szóló információk az aktuális adatokat tartalmazzák. Az Ügyfél számára elérhető Takarékszámra látra szóló egyenlege nem tartalmazza a tárgyhónapban a Takarékszámra még el nem számolt látra szóló kamatot.

5.3 A NetBankhoz való hozzáférés feltétele, hogy az Igénylő rendelkezzen érvényes elektronikus levelezési (e-mail) címmel és magyarországi szol-

- gáltató által üzemeltetett érvényes mobil telefonszámmal. Minden olyan üzenet, amelyet a későbbiekben a Bank az Igénylő/Ügyfél által megadott e-mail címre vagy mobil telefonszámra küld, az Ügyfél/Igénylő által fogadott üzenetnek tekintendő. Az Ügyfél a Bankkal fennálló szerződéses jogviszonya alatt mindvégig köteles fenntartani egy érvényes és működő e-mail címet és magyarországi szolgáltató által üzemeltetett mobil telefonszámot a jelen ÁSZF-nek megfelelően. A Felek rögzítik, hogy a Bank által az Ügyfél e-mail címére és mobil telefonszámára küldött elektronikus üzenetek illetve SMS-ek a küldést követő 12 óra elteltével az Ügyfél részéről átvettnek minősülnek.
- 5.4 Az Ügyfél személyes adatainak (ide értve az e-mail címét és mobil telefonszámát is) a Bank részére történő megadásáért és azok helyességéért teljes felelősséget vállal, és a megadott adatainak változása esetén köteles erről haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) banki napon belül tájékoztatni a Bankot az erre szolgáló formanyomtatvány kitöltésével. A tájékoztatás elmulasztása esetére 5.11-es pontban foglaltak az irányadók.
- 5.5 A NetBankhoz történő hozzáférés biztonsági alkalmazásokkal védett. A Bank meghatároz egy egyedi Ügyfélazonosítót, és egy vagy több kiegészítő Hozzáférési Adatot rendel minden egyes Ügyfélhez, hogy az hozzáférést kapjon a NetBankhoz. Az Ügyfélnek gondoskodnia kell arról, hogy kizárólag ő – mint jogosult felhasználó – férjen hozzá és használja a NetBankot a kapott Hozzáférési Adatokkal és TAN kóddal.
- 5.6 A NetBank igénybevétele során az Ügyfél azonosítása a következőképpen történik:
- hozzáférés saját online felhasználói felülethez: érvényes Ügyfélazonosító és Jelszó valamint az SMS-ben kapott kód (Mobil Aláírás) együttes megadásával történik;
  - elektronikus Megbízások küldése: NetBankba történő belépést követően egyedi, megbízásonként küldött TAN kód.
- 5.7 A NetBank használata szempontjából a Felek megegyeznek, hogy a Hozzáférési Adatok használata kellőképpen biztonságos, és jogi szempontból a kötelező erejű személyes aláírással egyenértékű, eljárásnak minősül. A Megbízások, amelyek a fentiekben meghatározottak szerint, szabályszerűen kerültek megadásra, és amelyeknek beérkezését illetve átvételét a Bank bármilyen csatornán visszaigazolta, érvényes Megbízásoknak tekintendők, amelyek mindkét Felet kötik.
- 5.8 Amikor megfelelő Hozzáférési Adatok használatával érkezik a Bankhoz Megbízás, úgy a Bank köteles teljesíteni a NetBankon vagy telefonos Ügyfélszolgálaton keresztül kapott, az érintett Takarékszámaira vonatkozó Megbízásokat, amennyiben azok a Szerződésben rögzített feltételeknek megfelelnek, és a Takarékszámra egyenlege lehetővé teszi a tranzakció végrehajtását.
- 5.9 A Felek egyetértenek abban, hogy a NetBank szükségszerű használatából eredően minden elektronikus kimutatás akkor tekintendő átvettnek, amikor a NetBank azt generálja.
- 5.10 Az Ügyfél vállalja, hogy minden ésszerű és elengedhetetlen biztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a NetBank, valamint az azon keresztül kapott adatokat és igénybe vett szolgáltatásokat védje a jogosulatlan – akár fizikai, akár elektronikus úton történő – hozzáféréstől. Továbbá minden olyan esetet haladéktalanul jelent a Bank felé, ahol felmerül a jogosulatlan személy hozzáférése 5.15 pontban leírtak szerint.
- 5.11 Az Ügyfél a Banktól kapott Hozzáférési Adatokat és TAN kódot kizárólag személyesen használhatja, és felelős azért, hogy azokat sértetlenül és biztonságban tartsa, és védje a harmadik személyek általi hozzáféréstől. Amennyiben az Ügyfél – akár tévőlegesen, akár mulasztással – hozzáférést enged harmadik személyek részére a Hozzáférési Adatokhoz, illetve TAN kódhoz, vagy egyébként, ha direkt vagy indirekt módon megsérti a NetBank használatára vonatkozó biztonsági előírásokat, az részéről szándékos kötelességmulasztásnak vagy súlyos gondatlanságnak minősül.
- 5.12 A Bank fenntartja a jogát, hogy bármikor, saját belátása szerint, előzetes értesítés nélkül felfüggeszse, érvénytelenítse vagy letiltsa a hozzáférést a NetBankhoz, amennyiben az Ügyfél megszegi a jelen ÁSZF-ben, vagy a Szerződésben, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban előírtakat. A Bank megteheti mindezt a NetBank jogosulatlan vagy csalárd módon történő használatának gyanúja esetén, akkor is, ha eljárásával feltételezhetően csökkent valamilyen felismert kockázatot, illetve egyéb biztonsági okból ez szükségesnek mutatkozik. A Bank ismételten lehetővé teszi a NetBankhoz való hozzáférést, ha a letiltás oka megszűnt. A letiltásból az Ügyfelet ért esetleges károkért a Bank nem vállal felelősséget.
- 5.13 Anélkül, hogy ez a kikötés a jelen ÁSZF bármely más rendelkezését érintené, az Ügyfél és a Bank tudomásul veszik és elfogadják, hogy a NetBankhoz kapcsolódó informatikai rendszerek kezelése és működése során előfordulhatnak bizonyos biztonsági és egyéb kockázatok – hardver, szoftver vagy felhasználói hibák, visszaélések vagy jogosulatlan hozzáférések, rosszindulatú, illetve kártevő számítógépes programok – amely kockázatok megakadályozhatják a tranzakciók végrehajtását, az adat-szolgáltatást, vagy ideiglenes működésképtelenséget okozhatnak.
- 5.14 Anélkül, hogy ez a kikötés a jelen ÁSZF bármely más rendelkezését érintené, a Bank nem tehető felelőssé olyan elmaradt hasznokért vagy okozott károkért, amelyeket a NetBank használata következtében a szolgáltatásnyújtást akadályozó külső támadások, kémprogramok, vírusok vagy más technológiai szempontból ártalmas anyagok okoznak, amelyek megfertőzik az Ügyfél számítógépét és berendezéseit, programjait, szoftverét, vagy saját anyagait/dokumentumait. A Bank nem tehető felelőssé a harmadik felek magatartása által okozott károkért.
- 5.15 A Hozzáférési Adatokhoz, TAN kódhoz való jogosulatlan hozzáférés megalapozott gyanúja esetén az Ügyfélnek haladéktalanul értesítenie kell a Bankot, a Bank honlapján közzétett elérhetőségeinek bármelyikén. Az értesítést megelőzően az Ügyfél teljes körűen felelős (a mindenkori jogszabály adta kereteken belül) minden – a harmadik személyek jogellenes eljárásából eredő – őt és/vagy a Bankot ért kárért, veszteségért és kedvezőtlen hatásért. Az Ügyfélnek joga van bármikor – különösebb ok megjelölése nélkül is – igényelni a hozzáférés letiltását. Az ilyen értesítés Bank általi tudomására jutását követően a Bank azonnal letiltja a hozzáférést. Az új hozzáférés beállításáig az Ügyfél kizárólag telefonon vagy személyesen az ügyfélszolgálati irodában tud megbízást kezdeményezni.
- 5.16 A NetBank biztonsági megoldásait az Ügyfélnek nincs joga másolni, módosítani és/vagy megkísérelni azok eltávolítását.
- 5.17 A Bank célja, hogy a NetBank keresztül végrehajtott ügyintézés a lehető legbiztonságosabb legyen, ehhez azonban az Ügyfél elővigyázatosságára, közreműködésére is szükség van.
- A Bank nem vizsgálja, és nem felügyeli az Internet működését, annak biztonságáért nem felelős. Az internetes csalások bűncselekménynek minősülhetnek.
- A kapcsolat automatikus bontása
- Többszöri sikertelen bejelentkezést, illetve az aláírást igénylő műveletek többszöri sikertelen jóváhagyását követően a rendszer biztonsági okokból letiltja a NetBank hozzáférést az Ügyfél számára. Ekkor telefonos ügyfélszolgálat (+36 1 458 6070) felhívásával kérheti a letiltás feloldását az Ügyfél. Az illetéktelen hozzáférés elkerülése végett, amennyiben az Ügyfél 10 percig nem használja a rendszert, automatikusan kiléptetésre kerül az Ügyfél, a bejelentkező képernyőt megjelenítve. A belépéshez újra meg kell adni a Hozzáférési Adatokat (az ezen időpontig rögzített, de a Bankba még el nem küldött tételek elvesznek).
- Biztonságos kapcsolat
- A biztonságos kapcsolat az alábbiakról ismerhető fel:
- A címsorban a NetBank Internet címe „https” kezdetű (www.cofidisbank.hu/netbank)
  - A böngésző zárt lakat szimbólumot jelenít meg. A lakat ikon helye a böngésző típusától és verziószámától függ, rendszerint a címsor közelében, előtte vagy utána található. A tanúsítvány legegyszerűbben a lakat szimbólumra kattintva ellenőrizhető. Ekkor egy rövid összefoglalót kap az Ügyfél a tanúsítvány tartalmáról, bővebb információkat (a tulajdonos adatai, a Web címek, melyeken keresztül a szerver elérhető, a tanúsítvány lejárat dátuma) az összefoglaló alatti gombra/linkre kattintva érhet el.
- A Bank szerverét az Entrust Certification Authority Üzleti Tanúsítványkiadó, a világszinten elismert digitális igazolványt kibocsátó cégének tanúsítványával minősítette (<https://www.entrustdatacard.com/resourcecenter/licensing-and-agreements>).

A biztonságos kapcsolat létrejötte könnyen felismerhető. A Bank az Ügyfél adatainak védelmében titkosított SSL protokollon keresztül biztosítja az adatok áramlását. Az SSL az Ügyfél adatait továbbítás előtt titkosítja, így azok kódolt formában jutnak el a Bankhoz, ennek következtében illetéktelen személyek számára nem értelmezhetők. Az adatok az Ügyfél számítógépe és a Bank között végig erős titkosítású csatornában továbbítódnak.

#### Gyanús műveletek monitorozása

A Bank a szolgáltatás igénybevétele során végzett műveleteket monitorozza, és ha gyanús eseménnyel találkozik, akkor kapcsolatba lép az Ügyféllel, hogy tisztázza, a kérdéses művelet valóban az Ügyfél akaratának megfelelően történt-e. A Bank által vélt vagy észlelt csalás vagy biztonsági fenyegetések esetén a Bank az erre vonatkozó információkat, felhívásokat a [www.cofidisbank.hu](http://www.cofidisbank.hu) honlapon és/vagy a NetBank felületen teszi közzé.

#### Az elvégzendő műveletekhez szükséges és elégséges információk megjelenítése a felületen

Banki adatok, mint pl. a hitelkártyaszám megjelenítése csak rejtett módon történik, azaz a kezdeti és vég karaktereken kívül a közbelső karakterek száma nem azonosítható.

#### Az Ügyféltől elvárt intézkedések a biztonsági kockázat minimalizálása érdekében

Az Ügyfél a NetBank szolgáltatásait olyan eszköztől használhatja, amely a felügyelete alatt áll. A NetBank szolgáltatás igénybevétele netkávészókból vagy nyilvános, közösen használt számítógépről, mobil eszköztől nem javasolt. Az Ügyfél felelőssége gondoskodni az operációs rendszerhez, az Internet böngészőhöz és egyéb szoftvereihez kiadott biztonsági frissítések rendszeres telepítéséről. Az Ügyfél köteles vírusirtó szoftvert telepíteni, azt rendszeresen frissíteni, és annak folyamatos működéséről gondoskodni. Az Ügyfél köteles tűzfalat alkalmazni, hogy megakadályozza a nem kívánatos hozzáférést számítógépéhez. Vezeték nélküli hálózat használata esetén az Ügyfél köteles a biztonságos beállításokról gondoskodni. Az Ügyfél köteles spyware és malware (kémprogramok, kártékony szoftverek elleni) szűrő programok használatára. Bármilyen program telepítése csak megbízható forrásból történhet.

A Windows XP támogatás megszűnése miatt az operációs rendszer cseréje indokolt, mert ennek hiányában a számítógép sebezhetőbbé válhat a biztonsági fenyegetésekkel és a vírusokkal szemben. Mobil eszköz esetén a háttértárak titkosítása, képernyőzár és jelszó használata szükséges. Az elektronikus banki kapcsolat idejére minden más Internet kapcsolat megszüntetése indokolt. A weboldal címét az Ügyfél kézzel írhatja a címsorba, e-mailen kapott link nem használható.

Ha kapcsolódáskor a böngésző tanúsítvány-hibát jelez, akkor az Ügyfél nem jelentkezhet be a NetBankba és a Bankot haladéktalanul értesíteni köteles a [www.cofidisbank.hu/kapcsolat](http://www.cofidisbank.hu/kapcsolat) oldalon található úrlapon, vagy telefonon (+36 1 458 6070).

A NetBankból való kijelentkezés a Kilépés gombra kattintva történik. Kijelentkezés esetén törölni kell a böngésző ideiglenes háttértárát és be kell zárni a böngészőt.

Az Ügyfél köteles meggyőződni arról minden egyes alkalommal, hogy számítógépe a Bank szerverével kommunikál megfelelő biztonsági körülmények között.

Ehhez az alábbiakat kell ellenőrizni:

- Web cím: [www.cofidisbank.hu/netbank](http://www.cofidisbank.hu/netbank)
- A böngésző státusz sorában található ikonok valamelyikére (biztonsági kulcs/lezárt lakat) kattintva a Entrust Certification Authority által kibocsátott digitális igazolvány jelenik meg.

Az Entrust Certification Authority tanúsítványa igazolja, hogy az adatok a Bank web szerveréről érkeznek. Ennek hiányában az Ügyfél értesíteni köteles a Bankot a [www.cofidisbank.hu/kapcsolat](http://www.cofidisbank.hu/kapcsolat) oldalon található úrlapon, vagy telefonon (+36 1 458 6070). A Bank e-mailen soha nem kéri az Ügyfél személyes adatait, azonosító kódjait és nem kéri fel ezek módosítására. Ha ilyen üzenetet kap, az Ügyfél köteles erről a Bankot a fenti elérhetőségek valamelyikén értesíteni.

5.18 A NetBank használatba vétele érdekében a Bank jogosult bizonyos minimális technikai előfeltételek meglétét elvárni az Ügyféltől. A Bank jogosult továbbá arra is, hogy megváltoztassa a technikai előfeltételekkel

kapcsolatos elvárásait, amely esetben az Ügyfelet előzetesen értesíti a változásról. A NetBank használatához valamint a Bank honlapjának megtekintéséhez szükséges minimális műszaki feltételek:

#### Operációs rendszer asztali számítógép és laptop esetében:

Microsoft Windows 7, 8, 10-es operációs rendszerek egyike;  
Macintosh operációs rendszer (OS X 10.10 Yosemite);

#### Támogatott Internet böngészők asztali számítógép és laptop esetében:

Google Chrome 53+  
Microsoft Internet Explorer 11;  
Safari 9+;  
Mozilla Firefox 49+;

#### Támogatott mobil operációs rendszerek / böngészők:

Android 4.4+ / Android Browser, Google Chrome  
Apple iOS 9+ / Safari

A biztonságos használat érdekében ajánlott a lehető legfrissebb verziójú böngésző használata. Az olyan mobil böngészők használata biztonsági okokból nem támogatott, melyek kommunikációja átmegy egy harmadik fél által üzemeltetett proxy szerveren (pl. Opera Mini).

Hardver: a választott operációs rendszernek, illetve Internet böngészőnek megfelelő személyi számítógép vagy mobil eszköz.

5.19 Az Ügyfél viseli mindazon berendezések és készülékek költségét, amelyek a eléréséhez szükségesek, valamint mindazon kommunikáció költségét, amelyet az Ügyfél kezdeményez.

5.20 A Bank jogosult – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – az Ügyfél részére szóló értesítéseket a NetBankban is kézbesíteni, melyet az Ügyfél e-mailben, mobiltelefonszámra küldött rövid szöveges, vagy mobilalkalmazásban küldött push üzenetben erről történő értesítését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

5.21 A Bank jogosult továbbá az Ügyfél részére, a Banknál rögzített mobiltelefonszámára rövid szöveges üzenetet, valamint e-mail üzenetet küldeni, amelyben a Bank az Ügyfelet szerződésmódosításról tájékoztatja, nem kereskedelmi célú üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

## **6. A LEKÖTÖTT BETÉTRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS FELTÉTELEK**

6.1 Az Ügyfél bármikor dönthet úgy, hogy a Takarékszámáján tartott pénzüsszeget vagy annak egy részét leköti. Azon a banki munkanapon, amikor az Ügyfél a Bank részére a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott végső benyújtási határidőig betétlekötési megbízást ad, és a megjelölt pénzüsszeg ebben az időpontban a Takarékszámáján rendelkezésre áll, úgy a Bank az összeget a Betétszámlán leköti. Amennyiben a betétlekötési Megbízás nem banki munkanapon, vagy banki munkanapon a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében meghatározott végső benyújtási határidőt követően érkezik a Bankhoz, úgy a Betétszámlán a lekötés a következő banki munkanapon történik meg, feltéve, hogy a lekötni kívánt Betét összege ezen a munkanapon a Takarékszámáján rendelkezésre áll.

6.2 A tárgynapi betétlekötés napjának az a banki munkanap minősül, amelyiken a betétlekötésre vonatkozó (papír alapon, telefonon vagy NetBankon benyújtott) betétlekötési Megbízás a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében az iránadó kommunikációs csatornára, a tárgynapi teljesítésre meghatározott végső benyújtási határidőig a Bankhoz beérkezik, és a Megbízásban meghatározott betéti összeg a Takarékszámáján a Megbízás benyújtásakor rendelkezésre áll.

6.3 Amennyiben az Ügyfél tárgynapi betétlekötési Megbízást ad a Banknak, és a benne megjelölt összeg nem áll maradéktalanul rendelkezésre a Takarékszámáján, az adott Betét lekötésére vonatkozó Megbízásban foglaltak teljesítésére a Bank nem köteles és jogosult azt visszautasítani. Bármilyen összeg, ami ezen időpontot követően érkezik a Takarékszámájára, csak abban az esetben kerülhet lekötésre, ha az Ügyfél újabb betétlekötési Megbízást ad a Bank részére.

- 6.4 Értéknapos betétlekötési Megbízás megadására kizárólag papír alapon van lehetőség. Ilyen esetben a betétlekötés napjának az értéknapos Megbízásban megjelölt banki munkanap (amennyiben ez a nap nem banki munkanap, úgy az ezt követő banki munkanapon) minősül, feltéve, hogy az értéknapos betétlekötésre vonatkozó, papír alapú betétlekötési Megbízás a megjelölt értéknapon a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében, a papír alapú benyújtásra vonatkozó a tárgynapi teljesítésre meghatározott végső benyújtási határidőig a Bankhoz beérkezik, és az értéknapos betétlekötési Megbízásban meghatározott betéti összeg ugyanaddig az időpontig a Takarékszámán jóváírásra kerül, vagy ott már korábban rendelkezésre áll.
- 6.5 Amennyiben az Ügyfél értéknapos betétlekötési Megbízást ad a Banknak, és a benne megjelölt összeg a megjelölt értéknapon (amennyiben ez a nap nem banki munkanap, úgy az ezt követő banki munkanapon) a tárgynapi teljesítésre meghatározott végső benyújtási határidőig nem áll maradéktalanul rendelkezésre a Takarékszámán, az adott Betét lekötésére vonatkozó Megbízásban foglaltak teljesítésére a Bank nem köteles és jogosult azt visszautasítani. Bármilyen összeg, ami ezen időpontot követően érkezik a Takarékszámára, csak abban az esetben kerülhet lekötésre, ha az Ügyfél újabb betétlekötési Megbízást ad a Bank részére.
- 6.6 A lekötött Betét lejáratát a futamidő utolsó napja, amennyiben ez nem banki munkanapra esik, az ezt követő első banki munkanap. A futamidő a Betét lekötésekor kerül meghatározásra az Ügyfél által, a Hirdetményben elérhető ajánlatok közül.
- 6.7 A Lekötött betétre vonatkozó megerősítést – csakúgy, mint a következőkben történő megújításokra vonatkozó visszaigazolást – a Bank elektronikus formában (az Ügyfél által a Bank számára megadott email címére) küldi meg az Ügyfélnek.
- 6.8 A Bank – amennyiben nem kapott ettől eltérő Megbízást az Ügyféltől – a lekötött Betét lejáratát napján, illetve, amennyiben ez nem banki munkanapra esik, az ezt követő első banki munkanapon megújítja az adott Betétet és azt ismétellen leköti. A megújítás ugyanolyan időtartamra történik, amilyenre a Bank az előző alkalommal megállapodott az Ügyféllel, és olyan kamatlábbal és feltételekkel, amilyenek a megújítás napján az adott betéttípusra az akkor hatályos Hirdetményben szerepelnek (elérhetőség: [www.cofidisbank.hu](http://www.cofidisbank.hu)).
- 6.9 A lekötött Betét megújulásakor az új lekötött Betét összege a lejárt Betét induló (tőke)összegének a lejáratkor fizetett kamattal növelt összegével egyezik meg (betéti kamat tőkésedése), amennyiben az Ügyfél nem ad ettől eltérő Megbízást.
- 6.10 Amennyiben a lekötött Betét lejáratát napján az automatikus megújítás azért nem lehetséges, mert az adott időtartamra vonatkozó szolgáltatás már nem elérhető, a Bank nem újítja meg a Betétet, hanem annak teljes összegét a Takarékszámán írja jóvá.
- 6.11 A lekötött Betét lejáratát napján, amennyiben az Ügyfél erre vonatkozó Megbízást adott, valamint abban az esetben, ha a Betét valamilyen okból a futamidő lejárt előtt szűnik meg, a Bank az Ügyfél Megbízása alapján átutalja a betéti összeget és a megszolgált kamatot az Ügyfél Referenciaszámlájára. Ha a lekötött Betét lejáratát napja vagy a lejáratát idő előtti megszüntetése nem banki munkanapra esik, a Bank az átutalást a következő banki munkanapon végzi el.
- 6.12 Az Ügyfél bármikor adhat Megbízást a Bank számára, hogy a Lekötött Betétet a lekötési időtartam lejárt előtt szüntesse meg, a Betétet törje fel. Ilyen Megbízás beérkezésekor a Bank megvizsgálja, hogy a lekötés vagy a megújulás napja óta 90 (kilencven) naptári nap eltelt-e.
- a) 90 napon belüli megszüntetés  
Ha a lekötés vagy a legutóbbi megújítás napja és az idő előtti, Ügyfél általi megszüntetés napja között 90 (kilencven) naptári napnál kevesebb telt el, a Banknak nincs a feltört betétre vonatkozóan kamatfizetési kötelezettsége az Ügyfél felé.
- b) 90 nap elteltevel történő megszüntetés  
Ha a lekötés vagy a legutóbbi megújítás napja és az idő előtti Ügyfél általi megszüntetés napja között 90 (kilencven), vagy több nap telt el, az Ügyfél általi megszüntetésekor a Banknak nincs kamatfizetési kötelezettsége az Ügyfél felé, de jogosult saját hatáskörben úgy dönteni, hogy az előre meghatározott mértékű kamat 30%-át időarányosan számítva kifizeti az Ügyfél részére.

## 7. A MEGBÍZÁSOK JÓVÁHAGYÁSA, ÁTVÉTELE, TELJESÍTÉSE

- 7.1 A Bank – az Ügyfél kérésére – az Ügyfél Megbízásra irányuló jognyilatkozatát megelőzően a következő adatokról tájékoztatja az Ügyfelet:
- a) a szolgáltatás teljesítésének időtartamáról, és  
b) tételesen a Bank részére fizetendő valamennyi díjról, költségről vagy fizetési kötelezettségről.
- Az Ügyfél a Megbízást írásban, a hiánytalanul és szabályosan kitöltött fizetési megbízás (vagy egyéb jóváhagyást tartalmazó irat) Bankhoz történő benyújtásával, valamint – a vonatkozó üzletszabályzatban, általános szerződési feltételekben, hirdetményekben meghatározott módon – telefonon vagy elektronikus úton – eltérő rendelkezés hiányában a megbízás benyújtásakor, előzetesen – hagyja jóvá. Az Ügyfél a Megbízás Bank általi átvételét követően a Megbízást nem vonhatja vissza. A terhelési naphoz kötött (értéknapos) Megbízás esetén az Ügyfél a Megbízást a Felek által meghatározott terhelési napot megelőző banki munkanap végéig vonhatja vissza.
- 7.2 Az Ügyfél a Takarékszámára látra szóló egyenlege terhére (ide nem értve a Betét lekötését és feltörését) kizárólag eseti – azonnali átutalási megbízásnak nem minősülő – átutalási megbízást adhat. Az átutalási megbízás kizárólag az Ügyfél Referenciaszámlájának javára teljesíthető.
- 7.3 Az Ügyfél jogosult a Takarékszámára látra szóló egyenlege terhére meghatározott napra szóló eseti átutalásra vonatkozó Megbízást adni, amit a Bank a Takarékszámára tárgynapi fedezete erejéig vállal teljesíteni, amennyiben a Takarékszámán tárgynapon rendelkezésre álló összeg a Megbízás maradéktalan teljesítésére fedezetet nyújt. Az eseti Megbízás a Megbízás benyújtásának napjától későbbi napra is szólhat (értéknapos megbízás), ez a nap azonban nem lehet a Megbízás benyújtásának napjától számított 15 napnál későbbi nap.
- 7.4 A Bank a Megbízások befogadásának kezdő és záró időpontját a Hirdetmény útján teszi közzé. A végső benyújtási határidő és a záró időpont között átvett fizetési megbízások, valamint a nem banki munkanapon beérkezett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat – ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik – a Bank legkésőbb a következő banki munkanapon teljesíti.
- 7.5 A fizetési megbízás átvételének időpontja:
- a) Amennyiben a Szerződés az adott Megbízásra vonatkozóan eltérően nem rendelkezik, a Megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a banki munkanapon a Megbízás a Bankhoz beérkezett, azzal, hogy a nem banki munkanapon beérkezett Megbízást a következő banki munkanapon kell átvettnek tekinteni.
- b) Amennyiben az Ügyfél és a Bank megállapodnak, hogy a Megbízás teljesítését a Bank egy meghatározott napon vagy egy meghatározott időszak eltelté után vagy azon a napon kezdi meg, amikor az Ügyfél rendelkezésre bocsátotta a teljesítéshez szükséges fedezetet, az átvétel időpontjának – az átvételi határidő figyelembevételével – a megállapodásban meghatározott napot kell tekinteni. Amennyiben e nap nem banki munkanap, az átvétel időpontjának a következő banki munkanapot kell tekinteni.
- c) Ha törvény vagy az Ügyféllel történt megállapodás alapján a Bank a Megbízást sorba állítja, a fizetési megbízás átvételének időpontja az az időpont, amikor a teljesítéshez (részteljesítéshez) szükséges fedezet az Ügyfél Takarékszámáján rendelkezésre áll.
- d) Átutalási végzés esetében az átvétel időpontja az az időpont, amikor a Banknak az átutalási végzés alapján a fizetési kötelezettsége beáll. Ez a rendelkezés az átutalási végzésben megjelölt pénzüsszeg visszatartására megfelelően irányadó.
- 7.6 Amennyiben az Ügyfél új Betét lekötésére ad Megbízást, köteles legálább a Megbízásban meghatározott Betét pontos összegével rendelkezni a Takarékszámáján. Amennyiben a Takarékszámán elérhető összeg nem éri el a Megbízásban megadott összeget, úgy a jelen ÁSZF 6. fejezetében foglaltak szerint a Bank a betétlekötési megbízást nem teljesíti és az Ügyfélnek a lekötési kívánt összegnek megfelelő új Megbízást kell adnia, vagy a Takarékszámáján lévő összeget megfelelően ki kell egészítenie.
- 7.7 A Takarékszámára kizárólag a Referenciaszámláról érkezhet bejövő átutalás. Az Ügyfél nem jogosult a Betétszámláról harmadik személy(ek) számlájára átutalást kezdeményezni, sem pedig harmadik személy(ek)

számlájáról átutalást fogadni a Takarékszámára. Amennyiben a Takarékszámára nem a Referenciaszámláról érkezik jóváírás, úgy a Bank az adott pénzüsszeget automatikusan zárolja és a zárolás tényéről elektronikus formában haladéktalanul értesíti az Ügyfelet és felszólítja az új Referenciaszámla Bank által előírt módon történő igazolására.

A zárolt összeg tekintetében – az Ügyféllel történő egyeztetés alapján – a Bank az alábbi pontokban meghatározottak szerint jogosult eljárni:

a) A számlaszám utólagos igazolása esetén

Amennyiben az Ügyfél öt (5) banki munkanapon belül hitelt érdemlően igazolni tudja, hogy a számla, amelyről a jóváírás érkezett megfelel a Referenciaszámla jelen ÁSZF-ben foglalt előírásainak, és megbízást ad a Referenciaszámla cseréjére vonatkozóan, úgy a Bank a zárolást feloldja és az összeget a Takarékszámán jóváírja. A zárolás időtartama a Bankot kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

b) Egyéb esetben

Amennyiben az Ügyfél öt (5) banki munkanapon belül hitelt érdemlően nem tudja igazolni, hogy a számla, amelyről a jóváírás érkezett megfelel a Referenciaszámla jelen ÁSZF-ben foglalt előírásainak, úgy az összeget a Bank az Ügyfélnek a jelen ÁSZF útján adott megbízásával haladéktalanul arra a pénzforgalmi/fizetési számlára utalja vissza, amelyről az a Takarékszámára érkezett. Az átutalás költségei és az esetleges közterhek az Ügyfelet terhelik, amelyet a Bank jogosult az így visszautalandó összegből levonni.

7.8 A beérkező fizetési megbízásnak a kedvezményezett nevét és számlaszámát is tartalmaznia kell.

A Rendeletben előírt esetekben, így különösen a hiányzó vagy hiányos adatokkal érkezett átutalás jóváírását (ideértve a név és számlaszám közötti eltérést is) a Bank saját döntése alapján, a kedvezményezett Ügyfél külön értesítése nélkül visszautasíthatja vagy a küldő banktól (fizető fél bankja) bekért adatok beérkezéséig felfüggesztheti, illetve már jóváírt átutalás esetén annak összegét zárolhatja és/vagy visszafordíthatja a küldő bankja felé.

7.9 Azokat a Megbízásokat, amelyek rögzítése közben valamilyen technikai probléma merült fel (pl. telefonvonal megszakadt), és ez által a visszaigazolásuk elmaradt, a Bank jogosult jóvá nem hagyott Megbízásoknak tekinteni. A jogszabályokban és a Szerződésben előírt feltételeknek meg nem felelő, vagy pénzügyi fedezet hiánya miatt nem teljesíthető Megbízásokat a Bank jogosult visszautasítani, és a nem teljesítésből eredő károkért, következményekért semmilyen felelősséget nem vállal. Nem felelős a Bank a Megbízások végrehajtásáért vis major esetén, vagy az ellenőrzési körén kívüli technikai vagy egyéb körülmények bekövetkezése esetén sem. Ilyen körülmények bekövetkezéséről a Bank haladéktalanul tájékoztatja az Ügyfelet.

7.10 Ha a Megbízások hitelesítése során az Ügyfél azonosítása sikertelen, a Bank semmilyen, az Ügyfél Takarékszámájára vonatkozásában adott Megbízást nem fogad el.

7.11 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Betétre vonatkozó adózási szabályokat ismeri, és vállalja, hogy haladéktalanul tájékoztatja a Bankot, ha egy másik országban (is) lesz adóilletékessége, és egyúttal bemutatja a megváltozott illetékességet igazoló dokumentumokat is.

7.12 A Bank jogosult a saját tévedésén alapuló jóváírásokat és terheléseket az Ügyfél külön erre irányuló rendelkezése nélkül helyesbiteni.

7.13 A Bank a Megbízások teljesítése során mindenkor a hatályos jogszabályok és rendelkezések betartásával jár el.

7.14 A Bank átutalást csak annak teljes fedezettsége mellett vállal. Részösszeg teljesítésére – jogszabály eltérő rendelkezése, vagy egyéb megalapodás hiányában – nincsen lehetőség.

7.15 A Bank a fedezetlen átutalási végzést és hatósági átutalási megbízást a mindenkor hatályos pénzforgalmi jogszabályban foglaltak szerint részletesen és/vagy sorba állítja.

7.16 A Bank az eseti átutalási megbízás átvételét követően elsősorban azt ellenőrzi, hogy a Megbízás maradéktalan teljesítéséhez a Takarékszámára egyenlege fedezetet nyújt-e. Amennyiben az eseti átutalási megbízás teljesítéséhez szükséges fedezet nem áll rendelkezésre, – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Bank a Megbízást visszautasítja.

7.17 Ha az Ügyfél a Megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat tévesen vagy hiányosan adja meg, a Bankot az ebből eredő károkért nem terheli felelős-

ség. A tévesen vagy hiányosan kitöltött Megbízások ellenőrzésére és helyesbitésére a Bank nem köteles. A Bank teljesíti az Ügyfél Megbízását, amennyiben az a Szerződésben és jogszabályban foglalt feltételeknek megfelel.

7.18 Elektronikus úton, illetőleg telefonon adott Megbízás esetén az Ügyfél felel minden olyan kárért, amely tévedés, félreértés, illetőleg az elektronikus berendezés hibájának, vagy jogosulatlan használatának az eredménye.

7.19 A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

7.20 Az Ügyfél a Megbízás átvételét követően a Megbízás visszavonására nem jogosult. Értéknapos (terhelési naphoz kötött) eseti átutalási megbízás esetén az Ügyfél a Megbízást az értéknapot mint terhelési napot megelőző utolsó banki munkanap végéig vonhatja vissza. Ha a Megbízást fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató kezdeményezte vagy a kedvezményezett kezdeményezte, vagy rajta keresztül kezdeményezték, a fizetési megbízásnak vagy a fizetési művelet teljesítése jóváhagyásának a kedvezményezett részére való átadását vagy a fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltató felé történő jóváhagyását követően a fizető fél Számlatulajdonos a Megbízást nem vonhatja vissza. Az Ügyfél a Megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a Takarékszámára megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbitését. A jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése esetén – függetlenül attól, hogy azt fizetés-kezdeményezési szolgáltatást végző pénzforgalmi szolgáltatón keresztül kezdeményezték vagy sem – a Bank, mint az Ügyfél, mint fizető fél számlavezetője - kivéve, ha az adott helyzetben ésszerű okból csalásra gyanakszik, és ezen okról írásban tájékoztatja a Magyar Nemzeti Bankot - köteles

a) azután, hogy tudomást szerzett vagy tájékoztatták a műveletről haladéktalanul, de legkésőbb az ezt követő munkanap végéig megtéríteni az Ügyfél, mint fizető fél részére a jóvá nem hagyott fizetési művelet összegét, és

b) a Takarékszámára tekintetében a megterhelés előtti állapotot helyreállítani azzal, hogy a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az a nap, amikor a jóvá nem hagyott fizetési művelet teljesítése megtörtént. Az Ügyfél a helyesbités iránti kérelmét írásban, a Bank székhelyére címzetten jogosult benyújtani a kérelem elbírálásához szükséges bizonylatok, dokumentumok becsatolásával. A jelen pontban rögzítettek nem érintik a Banknak azt a jogát, hogy az Ügyfél helyesbités iránti kérelmének jogosságát és megalapozottságát kivizsgálja és szükség esetén további okiratok csatolását kérje az Ügyféltől.

7.21 Ha a fizetési Megbízást közvetlenül az Ügyfél kezdeményezte, a fizetési Megbízás hibás teljesítéséért a Bank felel kivéve, ha bizonyítja, hogy a fizetési Megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett. Ha a fizetési Megbízás összege a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójához beérkezett, a fizetési Megbízás hibás teljesítéséért a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatója felel. A Bank a fizetési Megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért való felelőssége fennállása esetén haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített fizetési Megbízás összegét az Ügyfél részére visszatéríteni, és a Takarékszámát olyan állapotba hozni, mintha a hibásan teljesített fizetési Megbízásra nem került volna sor. Az Ügyfél Takarékszámáján a jóváírás értéknapja nem lehet későbbi, mint az összeggel való megterhelés dátuma.

## 8. A REFERENCIASZÁMLÁVAL KAPCSOLATOS KIKÖTÉSEK

8.1 Az Ügyfél köteles Szerződés hatálya alatt mindvégig fenntartani a Bank által előírt feltételeknek megfelelő Referenciaszámláját. Amennyiben ez a számla megszűnik, az Ügyfél haladéktalanul köteles a Bankot írásban vagy elektronikus tájékoztatni a megszűnt számla helyébe kerülő új, az irányadó előírásoknak megfelelő Referenciaszámláról, és erre vonatkozóan adatmódosítást kezdeményezni.

8.2 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Takarékszámára kizárólag a Referenciaszámlájáról, és kizárólag forintban érkezik jóváírás.

8.3 Amennyiben a Referenciaszámláról forintban érkezik befizetés a Bankhoz, az adott pénzösszeg automatikusan jóváírásra kerül a Takarékszám-lán. Amennyiben a Referenciaszámláról nem forintban érkezik befizetés a Bankhoz, az adott pénzösszeg haladéktalanul, az eredeti devizanemben visszafordításra kerül arra a számlára, amelyről beérkezett. Ilyen esetben a Bank 3 (három) banki munkanapon belül értesíti, illetve figyelmezteti az Ügyfelet telefonon keresztül. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Takarékszám-lára indított, de bármilyen okból visszafordított összeg tekinté-  
ben nem jogosult kamatra.

8.4 Amennyiben az Ügyfél meg kívánja változtatni a Referenciaszámlát, úgy ennek érdekében adatváltoztatást kell a Bank által rendszeresített módon kezdeményeznie, melyben megfelelően meghatározza a korábbi és az új Referenciaszámla számát is.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Takarékszám-lára nem Referencia-számláról érkezett összeg után (akár az Ügyfél másik számlájáról, akár harmadik személy tulajdonában álló számláról érkezett a jóváírás) a Bank kamatot nem fizet és – nem érintve a Betétszámlán már korábban, szer-ződésszerűen lekötött Betéteket – a Bank nem teljesít olyan új Megbízást, mely a Referenciaszámlán kívülről érkezett összeg lekötésére vonatkozik.

## 9. KAPCSOLATTARTÁS

9.1 Amennyiben a jelen ÁSZF nem írja elő a személyes kapcsolattartást, és a Bank szerint sincs rá szükség, a Felek közötti kommunikáció – amennyi-  
ben a Szerződés eltérően nem rendelkezik – az alábbiak szerint történhet:  
– a Bank által az Ügyfél felé az Ügyfél által megadott telefonszámokon, email címen, Online ügyfélszolgálaton, illetve írásban postai úton;  
– az Ügyfél által a Bank felé: a (+36 1) 458 60 70-es telefonszámon, Online ügyfélszolgálaton keresztül, a [takarekszaml@cofidisbank.hu](mailto:takarekszaml@cofidisbank.hu) e-mail címen, illetve írásban, postai úton;  
azzal, hogy az Ügyfél nem jogosult e-mail-ben vagy SMS-ben Megbízást adni a Bank részére.

9.2 A Felek egymáshoz intézett nyilatkozataikat – a Szerződés eltérő ren-  
delkezése hiányában – írásban kötelesek megtenni. Az Ügyfél tudomásul  
veszi, hogy a Bank abban az esetben is jogosult fizetési felszólítást, illetve  
felmondást az Ügyfél címére kézbesíteni, amennyiben az Ügyfél valamely  
szolgáltatással kapcsolatban nem kéri a Bank írásbeli értesítését.  
Az Ügyfél írásban a Bank székhelyének (1062 Budapest, Teréz körút 55-  
57.) címén veheti fel a Bankkal a kapcsolatot.

9.3 A Bank jogosult az Ügyfélnek szóló írásbeli értesítéseit az Ügyfél Taka-  
rékszám-la szerződésen megjelölt e-mail címére elküldeni. Az Ügyfél erre  
tekintettel kötelezi magát arra, hogy a Szerződés fennállása alatt végig  
rendelkezni fog e-mail címmel. Az Ügyfél email címében bekövetkezett  
változás tekintetében az 5.4-es pontban foglaltak az irányadók.

9.4 A Bank az Ügyfél által adott telefonos Megbízások, egyéb telefonon  
történő tájékoztatás, valamint az Ügyfél által kezdeményezett adatmó-  
dosítás átvezetése során a Bank az Ügyfél azonosítását és kérelmének  
rögzítését telefonon is elvégezheti: a szóbeli (telefonos) azonosítás leg-  
alább három véletlenszerűen kiválasztott személyes kérdéssel, valamint  
TAN kód hitelesítéssel történik.

9.5 Felek kifejezetten nyilatkoznak arról, hogy bizonyítékként fogadják el  
minden rögzített kommunikációt az Ügyfél és a Bank között, beleértve  
a Bank által rögzített telefonbeszélgetéseket is, továbbá elfogadják, hogy  
a Bank dátumbélyegzője és a Felek közötti tartozásokra vonatkozóan  
a Bank üzleti könyvei az irányadók – az ellenkező bizonyításáig.

9.6 Felek rögzítik, hogy az Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetések rö-  
gzítésre kerülnek. A rögzítés az Ügyféllel kötött Szerződés teljesítéséhez,  
vagy a Szerződés megkötéséhez vezető lépések megtételéhez szükséges;  
illetve a Bank jogos érdekén alapul. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy  
eltárolt hanganyagai bizonyítékként szolgálnak minden egyes, általa tele-  
fonon leadott Megbízást illetően.

9.7 Az Ügyfél kifejezetten egyetért azzal, hogy semmilyen körülmények kö-  
zött sem jogosult vitatni a telefonon leadott, rögzített, illetve NetBankon  
leadott Megbízásainak érvényességét arra hivatkozva, hogy írásban nem  
kerültek megerősítésre. A rögzített hanganyagok az irányadó jogszabály  
által meghatározott ideig kerülnek megőrzésre, és az Ügyfél tudomásul

veszi és elfogadja, hogy a felvételek tárolása tartós adathordozón történő  
tárolásnak minősül.

## 10. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

10.1 A Bank jogosult a Szerződést üzletpolitikájának változásával összhangban  
egyoldalúan módosítani a Szerződésben foglalt feltételekkel és a vonatkozó  
jogszabályok alapján. Az ÁSZF, a Hirdetmény valamint a Szerződés kamatot,  
díjat vagy egyéb feltételt érintő – az Ügyfélre nézve kedvezőtlen – módo-  
sításáról a Bank az Ügyfelet – ha jogszabály másképpen nem rendelkezik  
– a módosítás hatálybalépését legalább két hónappal megelőzően írásban  
– papíron vagy tartós adathordozón – értesíti. A módosítást a Bank a módo-  
sítás hatálybalépését megelőzően legalább két hónappal hirdetményben is  
közvetíti. Amennyiben az Ügyfél a közzétételtől a javasolt hatálybalépésig  
terjedő időtartam alatt észrevételt, kifogást nem tesz, és a Bankot nem tájé-  
koztatja arról, hogy a módosítást nem fogadja el, úgy a módosítást elfoga-  
dottnak kell tekinteni. Amennyiben az Ügyfél a módosítást nem fogadja el,  
úgy az a Szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

A módosítás javasolt hatálybalépése előtti napig az Ügyfél jogosult to-  
vábbá a Szerződés azonnali, díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezett-  
ségmentes felmondására.

Jelen ÁSZF és a Szerződés rendelkezéseit érintő, a Bank által kötelezően  
alkalmazandó jogszabály változása esetén az új, illetve módosult rend-  
kezés a változás hatálybalépésével egyidejűleg automatikusan a Szerző-  
dés részévé válik.

10.2 A Bank jogosult a Takarékszám-lához kapcsolódó valamennyi költsé-  
get, jutalékot és díjat évente, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal  
által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megemelni.

A Bank jogosult a Takarékszám-la szerződésben, az ÁSZF-ben, vagy a Hir-  
detményben foglalt bármely szerződési feltétel, illetőleg szolgáltatás,  
továbbá a késedelmi kamat, díj, jutalék, költség egyoldalú – az Ügyfélre  
nézve kedvezőtlen – módosítására az alábbi esetek bekövetkezése ese-  
tén, azok kamat, díj, költség és jutalék emelkedésére kiható mértékénél  
nem nagyobb mértékben:

- A jogi, szabályozói környezet megváltozik, így különösen
  - a) a Bank tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Bankra kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
  - b) a Bank közteher- (pl. illeték-, adó-, járulék-, hatósági, vagy felügye-  
leti díj) fizetési kötelezettségének növekedése, a kötelező tartalé-  
kolási szabályoknak a Bankra vonatkozó kedvezőtlen megváltozása;
  - c) a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítás összegének, vagy díjának emelkedése.
- A pénzügyi feltételek, a makrogazdasági környezet módosul, így kü-  
lönösen
  - a) amennyiben referencia kamat esetén a szerződésben meghatáro-  
zásra kerül, úgy a Bank által alkalmazott, jogszabály, illetve jogsza-  
bályi értelmezés alapján megengedett referencia kamat változása;
  - b) a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak vál-  
tozása, állampapírok hozamának változása;
  - c) a tőke- és pénzügyi kamatlábak változása;
  - d) SWAP és egyéb hozamgörbék egymáshoz képest történő elmoz-  
dulása;
  - e) a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasz-  
tói árindex mértékének változása;
  - f) Magyarország politikai, gazdasági helyzetét tükröző ország kocká-  
zat növekedése;
  - g) a bankközi hitelkamatok változása;
- a Bank működési feltételeinek, kockázatainak és a kapcsolódó szolgál-  
tatások feltételeinek megváltozása, így különösen
  - a) az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatás biztonságos fenntartását,  
fejlesztését célzó banki folyamat- és rendszerfejlesztési, valamint  
rendszer üzemeltetési költségek megnövekedése;
  - b) az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező telekommuni-  
kációs költségek (pl. telefon, SMS üzenet, egyéb elektronikus üze-  
net) és/vagy postai költségek érvényesítése, emelkedése;

- c) a banki szolgáltatásokat érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postai díjak), valamint harmadik fél részére fizetett egyéb díjak, költségek (pl. MNB, postai szolgáltató, biztosító társaságok, elszámolóházak, központi adósnylvántartó rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, bankkártya társaságok részére fizetendő díjak, ATM fenntartási költségek, bankközi jutalékok, a Bank által fizetendő licenz díjak) érvényesítése, valamint megváltozása;
- d) harmadik személy által vagy közreműködésével nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás feltételeinek (üzletszabályzatának, általános szerződési feltételeinek) ezen harmadik személy által történő megváltoztatása;
- e) az Ügyfél és a Bank közötti ügylet létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez kapcsolódó költségek megnövekedése.
- 10.3 A fentiekben meghatározott okokon felül a Bank kizárólag vis maior események – hirtelen bekövetkező nagyfokú pénz- és tőkepiaci zavarok – bekövetkezése esetén átmenetileg, a zavarok fennállásáig módosíthat egyoldalúan kamatot, díjat, költséget.
- 10.4 A Bank bármikor jogosult egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezően módosítani a kamatot, bármely díjat, költséget vagy szerződési feltételt.
- 10.5 Az Ügyfélnek a Betét után fizetendő kamat módosulására vonatkozóan az alábbi rendelkezések irányadóak:
- a) A már lekötött Betétek esetén a lekötéskor illetve megújulásakor meghatározott kamatláb a lekötés lejáratí napja előtt nem módosítható egyoldalúan azzal, hogy folyamatos lekötés esetén a Bank a megújuló Betét után a megújulásakor (fordulónapon) hatályos Hirdetmény szerinti kamatot köteles fizetni. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy lekötött Betétjének automatikus megújulásakor a megújulás időpontjában hatályos Hirdetmény szerinti betéti kamatlábak automatikusan a Bank és az Ügyfél által megkötött Szerződés részévé válnak. A lekötött Betét megújulásakor meghatározott kamatláb Ügyfelek részére kedvezőtlen irányba történő változásáról 15 nappal korábban a Bank az Ügyfeleket az új kamatlábakat tartalmazó Hirdetmény ügyfélforgalom előtt nyitva álló üzlethelyiségeiben és honlapján való közzététele útján.
- b) A Bank bármikor, saját döntése alapján jogosult arra, hogy az általa kínált betéti kamatlábakat egyoldalúan megváltoztassa, az Ügyfelek számára akár kedvezően, akár kedvezőtlenül. Amennyiben a Bank úgy dönt, hogy megváltoztatja a betéti kamatlábakat, erről elektronikus úton értesíti az Ügyfeleket a [www.cofidisbank.hu](http://www.cofidisbank.hu) weblapon közzétett Hirdetmény útján; továbbá kinyomtatott változatban az ügyfélforgalom előtt nyitva álló üzlethelyiségeiben is közzéteszi őket. Amikor a betéti kamatlábak az Ügyfelek számára kedvező irányban módosulnak, a változások a kihirdetéstől kezdődően bármikor, akár azonnali hatállyal is életbe léphetnek, amelyről a Bank az Ügyfeleket Hirdetményben, az ügyfélforgalom előtt nyitva álló üzlethelyiségeiben és honlapján történő közzététel útján értesíti. Ha a módosítás az Ügyfelek részére kedvezőtlen irányú, látra szóló betéti kamatláb esetén a Bank a változások hatálybalépését megelőző legalább két hónappal értesíti az Ügyfeleket papíron (postai úton) vagy tartós adathordozón, míg valamint Hirdetményben és az ügyfélforgalom előtt nyitva álló üzlethelyiségeiben való közzététel útján.
- A látra szóló Betét után járó kamat egyoldalú, az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítására a Bank a jelen ÁSZF 10.2. pontjában felsorolt esetek bekövetkezése esetén, azoknak a látra szóló betéti kamat csökkenésére kiható mértékénél nem nagyobb mértékben jogosult.
- 10.6 A Takarékszámbla szerződés a Bank vagy az Ügyfél részéről a másik féllel közölt felmondással szüntethető meg.
- 10.7 Az Ügyfél 5 (öt) Banki munkanapos határidővel, indokolás nélkül, írásban felmondhatja a Takarékszámbla szerződést. A Takarékszámbla szerződést a Számlatulajdonos - ide nem értve a hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződést - díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettség-mentesen felmondhatja. A hat hónapnál rövidebb ideje fennálló szerződés Számlatulajdonos általi felmondása esetén a Bank ellenértékre jogosult. Az ellenérték nem haladhatja meg a felmondás Bankot terhelő tényleges és közvetlenül felmerülő költségeit. Felmondás esetén az 5 (öt) munkanapos határidőt a felmondás Bank általi kézhezvételét követő első banki munkanaptól kell számítani.
- 10.8 A Bank jogosult a Szerződést indokolás nélkül, írásban két hónapos felmondási idővel felmondani.
- 10.9 A Bank jogosult a Szerződést azonnali hatályú felmondással írásban megszüntetni, ha az Ügyfél a Bankkal fennálló, Szerződésből eredő jogviszonyával kapcsolatban súlyos szerződésszegést követ el. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha az Ügyfél együttműködési, illetve tájékoztatási kötelezettségét elmulasztja, vagy a Szerződésből eredő kötelezettségének – a Bank írásbeli fizetési felszólítása ellenére – nem tesz eleget, továbbá, ha az Ügyfél felróható magatartása miatt a Szerződés további fenntartása a Banktól már nem várható el.
- 10.10 Az Ügyfél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Bank a Szerződésben foglaltaknak nem tesz eleget. A rendezetlen Megbízások teljesítési határidejének lejártáig az Ügyfél a Szerződést nem mondhatja fel.
- 10.11 A Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni. Az elszámolás a felmondással egyidejűleg, vagy ha a Felek a Szerződésben felmondási időt kötöttek ki, a felmondási idő utolsó napjáig történik. A felmondási idő lejártával a felek közötti Szerződés megszűnik, amely azonban nem érinti a felek egymással szemben esetlegesen még fennálló követeléseinek érvényesíthetőségét. A Szerződés felmondása, megszűnése esetén a Bank kizárólag a Szerződésnek megfelelően, ténylegesen teljesített szolgáltatás arányos ellenértékére jogosult. A Szerződésnek a szerződéses jogviszony megszüntetésekor hatályos változata mindaddig hatályban marad, amíg a Felek a közöttük lévő, a Szerződéssel összefüggő valamennyi jogviszony kapcsán teljesen elszámolnak egymással.
- 10.12 A Bank és az Ügyfél közös megegyezéssel a Szerződést írásban megszüntethetik abban az esetben, ha a megszüntetés előtt valamennyi, a Szerződésből eredő tartozásukat rendezték és egymással elszámoltak.
- 10.13 A Takarékszámblán és a Betétszámlán lévő követelés kimerülése a Szerződést nem szünteti meg.

## 11. HALÁL ESETÉRE SZÓLÓ RENDELKEZÉS

- 11.1 Az Ügyfél elhalálása esetén a Bank a Takarékszámbla egyenlegét az erre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok szerint hitelt érdemlő módon igazolt örökös(ök)nek fizeti ki, illetve utalja át.
- 11.2 Az Ügyfél a halála esetére a Takarékszámblán elhelyezett összeg feletti rendelkezésre teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban más természetes személyt, mint Kedvezményezett jelölhet meg. Ebben az esetben az Ügyfél legalább a Kedvezményezett nevét, születési helyét és idejét, anyja nevét és állandó lakcímét köteles megadni a Banknak. Az Ügyfél a Takarékszámblája vonatkozásában – a részesedési arány feltüntetése mellett – több Kedvezményezettet is megjelölhet. Amennyiben a részesedési arány nem kerül feltüntetésre, a Kedvezményezettek részesedési mértéke egyenlőnek tekintendő.
- 11.3 Kedvezményezett jelölése esetén a Takarékszámbla egyenlege nem tartozik az Ügyfél hagyatékához. A Bank kötelezettséget vállal arra, hogy a Számlatulajdonos halála esetén, a megjelölt Kedvezményezett részére – a halál tényének okirati bizonyítását és a Kedvezményezettnek a vonatkozó jogszabály szerinti azonosítását követően a Takarékszámbla egyenlegét a Kedvezményezett rendelkezése alapján kizárólag a saját nevére szóló, forintban vezetett fizetési számlájára – a Takarékszámbla egyidejű megszüntetése mellett – átutalja. A Bank kötelezettsége az Ügyfél halála esetén a Kedvezményezett értesítésére nem terjed ki.
- 11.4 Az Ügyfél a halál esetére szóló rendelkezését csak a Banknak szóló, írásban tett, legalább teljes bizonyító erejű nyilatkozattal módosíthatja, illetve vonhatja vissza.

## 12. BETÉTBIZTOSÍTÁS

- 12.1 A Bank, a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban csatlakozott az Országos Betétbiztosítási Alaphoz (OBA). A Banknál elhelyezett Betétek, valamint a Betétszámlán elhelyezett összegek az OBA által – a jogszabályban meghatározott mértékig, 100 000 euró összeghatárig – biztosítottak. Az OBA az Ügyfél részére az olyan Takarékszámbla esetén, amelyre a Bank nem képes a jogszabályi rendelkezések vagy a szerződés-

ses kikötések szerinti esedékességet követő öt munkanapon belül a kifizetést teljesíteni, a Hpt. 214. §-ában meghatározottak szerint 100.000 euró összeghatárig kártalanítást fizet – forintban. A kifizetéshez a Betétesnek nem kell kérelmet benyújtania.

Az OBA a fenti összeghatárt meghaladóan az Ügyfél részére további legfeljebb ötvenezer euró összeghatárig fizet kártalanítást azon betétkövetelések esetén, amelyeket a kártalanítás kezdő napját megelőző három hónapban elkülönített számlán helyeztek el és a jogszabályban meghatározott eredetüket megfelelően igazolták a Bank részére az alábbiak szerint.

Az összeghatár kiterjesztésére vonatkozó jogszabályi rendelkezés az alábbiakban felsorolt forrásokból származó összegek esetében alkalmazandó a zárójelben feltüntetett okiratok bemutatásával:

- lakóingatlan eladása, lakásbérleti vagy lakáshasználati jog eladása (30 napnál nem régebbi adásvételi szerződés vagy tulajdonjog, bérleti jog, használati jog átruházására irányuló egyéb okirat másolata),
- munkaviszony megszűnéséhez, nyugdíjazáshoz kapcsolódó juttatás (30 napnál nem régebbi munkáltatói,
- kifizetői igazolás),
- biztosítási összeg (a biztosító 30 napnál nem régebbi igazolása) vagy bűncselekmény áldozatainak vagy tévesen elítélteknek járó kártérítés (a bíróság 30 napnál nem régebbi határozata).

Nem biztosítottak a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 213. §-ban felsorolt betétek.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki

- a költségvetési szerv,
- a helyi önkormányzat,
- a biztosító, a viszontbiztosító, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, valamint a magánnyugdíjpénztár,
- a befektetési alap, a befektetési alapkezelő,
- a Nyugdíjbiztosítási Alap valamint ezek kezelő szervezetei, és a nyugdíjbiztosítási igazgatási szerv,
- az elkülönített állami pénzalap,
- a pénzügyi intézmény és a pénzforgalmi intézmény,
- az MNB,
- a befektetési vállalkozás, a tőzsdetag, az árutőzsdéi szolgáltató,
- a kötelező vagy önkéntes betétbiztosítási, intézményvédelmi, befektetővédelmi alap, illetve a Pénztárak Garancia Alapja, betéteire, valamint a felsoroltak külföldi megfelelőinek betéteire.

Az OBA által nyújtott biztosítás nem terjed ki az olyan betétre, amelyről bíróság jogerős ítélettel megállapította, hogy az abban elhelyezett összeg pénzmosásból származik, valamint a hitelintézet szavatoló tőkéjére, továbbá a hitelintézet által kibocsátott hitelviszonyt megtestesítő értékpapírra és saját váltóra.

Az OBA által nyújtott biztosítás kiterjed a helyi önkormányzat, valamint a helyi önkormányzat által alapított költségvetési szerv betétiére, amennyiben a tárgyévét két évvel megelőző évi beszámolója adatai alapján a helyi önkormányzat költségvetési mérlegfőösszege nem haladja meg az ötszázezer eurót.

Ezen összeghatár forintösszegét a tárgyévét két évvel megelőző év utolsó munkanapján érvényes, a jegybanki feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyam alapján kell meghatározni.

A Bank OBA-ból történő kizárása vagy tagsági jogviszonyának megszűntetése nem érinti a tagság fennállása alatt a Banknál elhelyezett betétekre vonatkozó biztosítást. Az OBA azonban - a Bank tagsági viszonyának megszűnését követően - nem fizet kártalanítást azokra a betétekre, amelyekre más ország betétbiztosítása kiterjed.

Amennyiben a Bank engedélyét a felügyeleti jogkörében eljáró Magyar Nemzeti Bank (a továbbiakban: Felügyelet) visszavonja, vagy a Bank felszámolását a bíróság elrendeli, az OBA a kártalanításra jogosult személy részére a Bankkal szembeni betétkövetelésből először a tőke, majd a kamat összegét személyenként és hitelintézetenként összevontan legfeljebb százezer euró összeghatárig forintban fizeti ki kártalanításként.

A kártalanítás kifizetése a Felügyeletnek a Bank tevékenységi engedélyét visszavonó határozatának közlését, vagy a bíróság felszámolást elrendelő végzésének közzétételét követő napon kezdődik. A kifizetési határidő hosszabb lehet, ha

- a Betétes jogosultsága bizonytalan vagy a Betét jogvita tárgyát képezi,
- a Betét kifizetését kormányok vagy nemzetközi szervezetek korlátozták,
- a Betétre a IV.1. szerinti magasabb kártalanítási összeghatár vonatkozik,
- a Betét tulajdonosa helyi önkormányzat.

Az OBA legalább két országos napilapban, valamint honlapján közzéteszi a betétesek kártalanításának feltételeit és a lebonyolításával kapcsolatos információkat. Az OBA által közzétett információkat a Bank honlapján is közzé kell tenni.

12.2 A Betétszámlán elhelyezett pénzösszeg OBA általi biztosításáról a Bank az Ügyfelet az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben nyilvánosan közzétett és az OBA által összeállított „Betéti Tájékoztatóban”, továbbá a [www.oba.hu](http://www.oba.hu) honlapon található információkkal is tájékoztatja. A Bank továbbá évente az OBA által meghatározott formában kimutatást készít az Ügyfélnek a Banknál elhelyezett biztosított betétei összevont egyenlegéről és az annak alapján az Ügyfél javára fennálló betétbiztosítási összegéről. A Felek megállapodnak arról, hogy a Bank ezt a kimutatást, továbbá a Hpt. 6. számú melléklete szerinti tájékoztatót postai úton, elektronikus levél vagy Netbank szolgáltatás útján küldi meg az Ügyfélnek. Az Ügyfél kérésére a Bank a tájékoztatást írásban átadja vagy megküldi.

12.3 Az OBA által biztosított betétek esetében a Bank és az Ügyfél közötti beszámításnak van helye, abban az esetben, ha az Ügyfélnek a Bankkal szemben a kártalanítás a Hpt. 217. § (1) bekezdésében meghatározott kezdő időpontját megelőzően lejárt tartozása van. A Bank kártalanítás esetén a betétekre vonatkozó adatok átadásával egyidejűleg közli az OBA-val a beszámítási igényét. Ha a beszámításra sor kerül, akkor az OBA által fizetendő kártalanítás összegéből a Bank az őt megillető és részére átutalt összeg levonása után fennmaradó összeget fizeti ki az Ügyfél részére. A kártalanítás mértékének megállapítása során az Ügyfélnek az OBA tagjánál fennálló valamennyi betétkövetelését össze kell számítani.

### 13. BANKTITOK, ADATKEZELÉS

13.1 Az Ügyfél megtakarítása és Betéti terméke banktitkot képez. Adatairól az Ügyfél vagy törvényes képviselője közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt, a felhatalmazott személyét és a kiszolgáltató banktitok-kört pontosan meghatározott formában közlő nyilatkozata, valamint a jogszabályban meghatározott esetek kivételével a Bank harmadik személyek részére felvilágosítást nem ad.

13.2 A Bank banktitok megtartására vonatkozó kötelezettsége nem áll fenn azon hatóságokkal, szervekkel szemben, amelyeket a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény banktitokra vonatkozó rendelkezései tételesen megjelölnék, illetve azon esetekben, amelyek ezen törvény rendelkezései alapján nem jelentik a banktitok sérelmét.

13.3 A Bank a Takarékszámra szerződéssel összefüggésben az alábbi adatokat tarthatja nyilván: a természetes személy neve, születési neve, anyja neve, születési helye és ideje, állampolgársága, adóazonosító jele, állandó lakcíme és levelezési címe, személyazonosság igazolására alkalmas okmány száma, típusa, telefonszáma és mobil telefonszáma, e-mail címe, a Referenciaszámlát vezető hitelintézet neve és a Referenciaszámla száma, foglalkozási és megtakarítási adatok, (foglalkozás (ágazat), munkakör neve, munkaviszony jellege, bevételek típusa, jövedelem nagyságrendje (sávok szerint), havi rendszeres megtakarítás nagyságrendje (sávok szerint), megtakarítás várható összege a Banknál, megtakarítás időtartama, tényleges tulajdonosi, kiemelt közszereplői, és adóilletőségre vonatkozó nyilatkozatok tartalma. A Bank által az egyes betétkonstrukciók esetében kért és nyilvántartott okmányok és egyéb dokumentumok köre a vonatkozó Hirdetmény(ek)ben kerül meghatározásra. Az Ügyfél köteles a fenti adataiban bekövetkező változást a Banknak haladéktalanul bejelenteni és a Bank által elvárt módon igazolni.

A Bank a személyes adatokat kellő gondossággal, az irányadó jogszabályi követelményekkel összhangban kezeli.

Az Ügyfél kijelenti, hogy a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény alapján nyilvántartott adatait a Bankkal szemben nem tiltatta le, illetve a Szerződés időtartama alatt nem tiltja le a nyilvántartási szerveknél. Letiltás esetén a Bankot köteles a letiltás hatálya alól felmenteni. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szerződés felmondása esetén a Bankkal szemben fennálló tartozás érvényesítéséhez szükséges adatait a Bank írásbeli kérelmére az itt hivatkozott jogszabályban megjelölt nyilvántartási szervek kiszolgáltatják.

Az Ügyfél az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) („általános adatvédelmi rendelet”) alapján jogosult hozzáférni a Bank által kezelt személyes adataihoz (vagyis tájékoztatást kérni), kérheti azok helyesbítését, és – a jelen szerződéses jogviszony szerinti elszámolást, a kötelezettségek és jogosultságok teljesítését követően – törlését, vagy kérheti az adatkezelés korlátozását, tiltakozhat adatai kezelése ellen, vagy kérheti az adatkezelő közreműködését az adatok továbbítása terén (adathordozhatóság). Ezen túl az Ügyfelet megilleti a bírósági jogérvényesítés, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtti vizsgálat kezdeményezésének a joga, jogsértés esetén kártérítés/sérelemdíjra jogosult.

A Bank adatkezelésére, az Ügyfelek jogaira és jogorvoslati lehetőségeire vonatkozó részletes tájékoztatás megtalálható a [www.cofidisbank.hu/adatvedelem](http://www.cofidisbank.hu/adatvedelem) oldalon.

## 14. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

14.1 A jelen ÁSZF szerinti határidőket órák, napok, hónapok vagy évek szerint kell számítani. A napokban megállapított teljesítési határidőbe a kezdőnap nem számít bele. Kezdőnap az a nap, amelyre a határidő megkezdésére okot adó cselekmény vagy egyéb körülmény esik. A hónapokban

vagy években megállapított határidő azon a napon jár le, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel, ha pedig ez a nap a lejárat hónapjában hiányzik, a hó utolsó napján. Ha a Banknak a jelen ÁSZF szerinti teljesítésére vonatkozó határidő utolsó napja nem banki munkanapra esik, a határidő csak az azt követő legközelebbi banki munkanapon jár le. Az Ügyfél számára megállapított határidők az utolsó nap végével járnak le; a Bankhoz intézett Megbízások leadására megállapított határidők azonban a 2. sz. Mellékletben meghatározott időtartamok végével járnak le.

14.2 A Bank és az Ügyfél között a kapcsolattartás, továbbá a szerződéskötés és a szolgáltatás nyújtásának nyelve a magyar. A nem magyar nyelven benyújtott Megbízások lefordítására és teljesítésére a Bank nem köteles.

14.3 Az Ügyfél és a Bank közötti jogviszonyra – ellentétes kikötés hiányában – a magyar anyagi és eljárási jogot kell alkalmazni. A Szerződésből eredő vagyoni jogviták rendezésére a Felek alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének. Az Ügyfél kijelenti, hogy a kizárólagos illetékességre vonatkozó külön figyelemfelhívó tájékoztatást megkapta, és azt kifejezetten elfogadja.

14.4 A Szerződés fennállása alatt az Ügyfél kérésére a Bank köteles a szerződési feltételeket, valamint a szerződéskötést megelőző tájékoztatás kapcsán jogszabály által előírt adatokat papíron vagy tartós adathordozón rendelkezésre bocsátani.

14.5 A felek a jelen szerződésből eredő jogviták peren kívüli elintézésére rendelkezésre álló fórumok: Magyar Nemzeti Bank (levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank 1850 Budapest, telefon:+36 80 203 776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)), Pénzügyi Békéltető Testület (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület 1525 Budapest Pf. 172; telefon:+36 80 203 776; e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)).

Hatályos: 2026. június 3. napjától, ezzel egyidejűleg a 2026. január 19. napjától hatályos azonos tárgyú Általános Szerződési Feltételek hatályát veszti.

## Az ÁSZF 1. SZ. MELLÉKLETE

### I. A TAKARÉKSZÁMLÁN ELHELYEZETT PÉNZÖSSZEG KAMATOZÁSA

1.1 A Referenciaszámláról a Takarékszámllára utalható legalacsonyabb összeg: 1 Ft.

1.2 A Bank a Takarékszámllán lévő látra szóló egyenleg után az elhelyezés napjától a mindenkori Hirdetményben meghatározott mértékű változó kamatot fizeti.

1.3 A Bank a Takarékszámllán lévő látra szóló egyenleg összegére napi kamatszámítást alkalmaz és az alábbi képlet alapján számolja el a kamatot:

$$K = \frac{\text{egyenleg összege} \times \frac{\text{kamatláb százalékban}}{100} \times \text{naptári napok száma}}{365}$$

Ahol K: kamat

x: szorzás matematikai művelete

1.4 A Bank – amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják – az Ügyfél részére fizetendő kamatból az arra eső esetleges közterheket levonja, és azokat az illetékes adóhatóságnak megfizeti.

1.5 A Bank által érvényesíthető költség, jutalék, díj felszámításának eseteit és mértékét a mindenkori Hirdetmény tartalmazza.

1.6 A Bank által a Takarékszámllán lévő látra szóló egyenleg után fizetendő kamat utólag, a hónap utolsó napján, illetve a Szerződés megszűntetése, megszűnése esetén a megszűnés napján esedékes. A Bank a látra szóló kamatot a Takarékszámllán írja jóvá. Amennyiben a megszűnés napja munkaszüneti napra vagy bankszünnapra esne, abban az esetben a kamat a munkaszüneti illetve bankszünnapot követő első banki munkanapon esedékes.

1.7 Az EBKM számításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a betét befizetése több részletben történik:

$$\sum_{i=1}^n \frac{B_i}{(1+r)^{(t_i/365)}} = \sum_{j=1}^m \frac{K_j}{(1+r)^{(t_j/365)}}$$

n = a betétbefizetések száma,

B<sub>i</sub> = az i-edik betétbefizetés összege, t<sub>i</sub> = az első betételhelyezés napjától az i-edik betétbefizetésig hátralévő napok száma, r = az EBKM értéke, m = a kifizetések száma, t<sub>j</sub> = az első betételhelyezés napjától a j-edik kifizetésig hátralévő napok száma, K<sub>j</sub> = a j-edik kifizetés összege.

### II. A LEKÖTÖTT BETÉT KAMATOZÁSA

11.1 A minimum lekötött betétösszeg: 50 000 Ft.

11.2 A betéti kamat mértéke a teljes lekötési időre megegyezik a Betét lekötésének napján érvényes kamattal.

11.3 Az Ügyfél részére a lekötött Betét után járó kamat a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Betét lejáratakor, vagy a lekötött Betét megszűnésekor esedékes. Amennyiben a kamatjövőrés napja nem banki munkanapra esne, úgy a kamat jóváírása a fentiek szerint meghatározott napot követő első banki munkanapon történik meg. A Bank a lekötött Betét után járó kamatot a Takarékszámllán írja jóvá. A lekötött Betét után a Betétre kikötött kamat csak abban az esetben jár az Ügyfél részére – figyelemmel a jelen ÁSZF 6.12. pontjában foglaltakra is –, ha az Ügyfél a futamidő végéig a lekötött Betétet nem mondja fel.

11.4 A Bank – amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják – az Ügyfél részére fizetendő betéti kamatból az arra eső esetleges közterheket levonja, és azokat az illetékes adóhatóságnak megfizeti.

II.5 A 82/2010. (III.25.) kormányrendelet alapján az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a lejáratig hátralévő futamidő 365 napnál kevesebb:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)i}{1+r \times (t_i/365)}$$

n: a kamatfizetések száma, r: az EBKM értéke,  $t_i$ : a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv) $_i$ : az i-edik kifizetésekor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

II.6 Az EBKM kiszámításához a következő képletet kell alkalmazni, ha a lejáratig hátralévő futamidő legalább 365 nap:

$$\text{Elhelyezett betét} = \sum_{i=1}^n \frac{(k + bv)i}{(1+r)^{(t_i/365)}}$$

n: a kamatfizetések száma, r: az EBKM értéke,

$t_i$ : a betételhelyezés napjától az i-edik kifizetésig hátralévő napok száma,

(k+bv) $_i$ : az i-edik kifizetésekor kifizetett kamat és betétösszeg visszafizetés összege.

II.7 A Bank az Ügyfélnek járó kamat összegéből az alábbi tételeket jogosult levonni (jogszabályváltozás esetén a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően):

(i) Kamatadó

A Bank a mindenkor hatályos személyi jövedelemadóról szóló törvény alapján a hatálya alá tartozó Ügyfél által elhelyezett betét után járó kamatból a személyi jövedelemadó összegét levonja.

(ii) Egészségügyi hozzájárulás

A Bank a mindenkor hatályos egészségügyi hozzájárulásról szóló törvény alapján a törvény hatálya alá tartozó Ügyfél megszerzett kamatjövödelme után az egészségügyi hozzájárulás összegét levonja.

(iii) A Bank követelése

Amennyiben a Banknak lejárt követelése áll fenn az Ügyféllel szemben, úgy ezt a követelését az Ügyfélnek járó kamat összegébe beszámíthatja.

## Az ÁSZF 2. SZ. MELLÉKLETE

### 1. MEGBÍZÁSOK BENYÚJTÁSA

A Bankhoz az Megbízások elektronikusan, telefonon és papíralapon nyújthatók be.

- Elektronikus Megbízásnak a NetBankon keresztül benyújtott Megbízások minősülnek, a Bankhoz Elektronikus Megbízások – az üzemzavart és tervezett karbantartás időtartamát leszámítva – 0-24 óráig nyújthatók be.
- Telefonos Megbízásnak minősül minden olyan Megbízás, amelyet az ügyfél a +36 1 458 6070 számú telefonon keresztül telefonos beazonosítást követően ad meg. A Bankhoz telefonon történő Megbízások az alábbi időpontok szerint nyújthatók be: Hétfő – péntek: 8.30-17.00
- Papíralapú Megbízásnak a papíralapon, személyesen az alábbi időtartamban, a 1134 Budapest, Váci út 23-27. alatt található ügyfélszolgálati irodában benyújtott Megbízások minősülnek. Hétfőtől csütörtökig 8:00 – 16:30, pénteken 8:00 – 16:00.

A Bank tárgynapi feldolgozásra csak a végső benyújtási határidőig beérkezett Megbízásokat fogadja be. A végső benyújtási határidő után beadott Megbízásokat a Bank csak a következő banki munkanapon történő feldolgozásra fogadja be.

A Bank kimenő utalásra vonatkozóan előre értéknepozott Megbízásokat is befogad. Előre értéknepozott kimenő utalásra vonatkozó Megbízások benyújtására papíralapon, telefonon és elektronikus úton is lehetőség van. Amennyiben a kimenő utalásra vonatkozó Megbízás értéknepozott nem banki munkanapra esik, a Megbízást a Bank a megadott értéknepozott követő első banki munkanapon teljesíti.

### 2. MEGBÍZÁSOK TÁRGYNAPON TÖRTÉNŐ TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

- A Megbízás tárgynapon a végső benyújtási határidő előtt a Bank részére benyújtásra került;
- A Megbízás a Banknál bejelentett módon és szabályszerűen került jóváhagyásra;
- A fedezet a Takarékszámán rendelkezésre áll;
- A Megbízás teljesítéséhez szükséges adatok a Megbízáson hibátlanul és hiánytalanul megadásra kerültek.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a Bank csak abban az esetben teljesíti a Megbízást, amennyiben a papíralapú vagy elektronikus Megbízáson valamennyi kötelező mező kiegészítésre került, illetőleg telefonon adott Megbízás esetében az Ügyfél – a szükséges azonosítást követően – valamennyi kötelező

adatot egyértelműen megadta, valamint a jogszabályban előírt adatok hiánytalanul és helyesen kerültek megadásra.

### 3. MEGBÍZÁSOK VÉGSŐ BENYÚJTÁSI HATÁRIDEJE – TÁRGYNAPI TELJESÍTÉS ESETÉN

	Elektronikus Megbízás	Telefonos Megbízás	Papíralapú Megbízás
Kimenő eseti forint átutalás Giro-n keresztül	Hétfő-péntek, 14:00	Hétfő-péntek, 14:00	Hétfő-péntek, 14:00
Betétlekötési Megbízás	Hétfő-péntek, 17:00	Hétfő-péntek, 17:00	Hétfőtől csütörtökig 8:00 – 16:30, pénteken 8:00 – 16:00
Betétfeltörési Megbízás	Hétfő-péntek, 17:00	Hétfő-péntek, 17:00	Hétfőtől csütörtökig 8:00 – 16:30, pénteken 8:00 – 16:00

Jogszabály alapján munkanappá nyilvánított szombati napokon a kimenő eseti forint átutalás Giro-n keresztüli teljesítésére vonatkozó Megbízások tárgynapi teljesítésre meghatározott végső benyújtási határideje valamennyi benyújtási csatorna esetén 13:00 óra.

### 4. FEDEZETLEN MEGBÍZÁSOK ÉS AZONNALI FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK KEZELÉSE

A fedezettel nem rendelkező papíralapú, telefonos és elektronikus Megbízások – külön megállapodás hiányában –, valamint az Azonnali fizetési megbízások visszautasításra kerülnek.

### 5. A BANKHOZ BENYÚJTOTT GIRO RENDSZEREN INDÍTOTT FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK VISSZAHÍVÁSA

A Giro rendszeren indított belföldi eseti forint átutalási Megbízások teljesülést követő módosítására és törlésére (visszahívás) a mindenkor hatályos Giro szabálykönyvben és a Giro általános szerződési feltételei szerint van lehetőség, a visszahívás sikeressége a Banktól független.

# Magyar Cofidis Bank Zrt. Általános Üzletszabályzat

## Tartalom

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	2
I. 1. Fogalmak, az Általános Üzletszabályzat célja, alkalmazási köre.....	2
I. 2. A fizetések teljesítésének helye, ideje és módja .....	3
II. A BANK ÜZLETI KAPCSOLATAINAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	3
II. 1. Az Ügyfél személyazonossága .....	3
II. 2. Tájékoztatás, együttműködés .....	4
II. 3. Értesítés, kézbesítés, írásbeliség.....	5
II. 4. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek .....	6
III. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	7
III. 1. A fizetési megbízások érkezése .....	7
III. 2. Az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettsége.....	7
III. 3. A fizetési megbízások teljesítése.....	8
III. 4. A fizetési megbízás visszautasítása, letiltás, felelősségi és kárviselési szabályok.....	8
III. 5. A fizetési megbízások fedezetei .....	8
III. 6. Banki késedelem, tévedés .....	8
IV. BIZTOSÍTÉKOK .....	9
IV. 1. Biztosítéknyújtás.....	9
IV. 2. A biztosítékok kezelése, biztosítása .....	9
IV. 3. A biztosítékok érvényesítése, a költségek viselése .....	9
IV. 4. Tájékoztatás, ellenőrzés.....	9
V. BANKTITOK, BANKINFORMÁCIÓ, ADATKEZELÉS.....	10
V. 1. A banktitok fogalma, titoktartási kötelezettség .....	10
V. 2. Adatkezelés .....	10
VI. JOGVITA, FELMONDÁS, ELÉVÜLÉS, ENGEDMÉNYEZÉS.....	10
VI. 1. Jogvita .....	10
VI. 2. Felmondás.....	10
VI. 3. Elévülés.....	11
VI. 4. Engedményezés.....	11
VII. AZ EGYES BANKÜGYLETEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI.....	11
VII. 1. Hitel-, és Kölcsönügylet .....	11
VII. 2. Hitelkártya számla ügylet.....	11
VII. 3. Betétügylet.....	12
I. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	13
II. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	15
III. SZÁMÚ MELLÉKLET.....	16

# Magyar Cofidis Bank Zrt. Általános Üzletszabályzat

## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### I. 1. Fogalmak, az Általános Üzletszabályzat célja, alkalmazási köre

1.1. Az Általános Üzletszabályzat alkalmazásában:

**Általános Szerződési Feltételek:** azok a szerződési feltételek, amelyeket a Bank több, pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés megkötése céljából egyoldalúan, az Ügyfél közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyeket a Felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Eltérő rendelkezés hiányában az Általános Szerződési Feltételek jelen Általános Üzletszabályzat alkalmazása szempontjából a hitel és pénzkölcsön, illetve betétgyűjtési szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződési feltételekre értendőek, ideértve a hitelkártyához kapcsolódó hitelkeret rendelkezésre tartására irányuló szerződési feltételeket is.

**Bank:** a Magyar Cofidis Bank Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg. 01-10-043269), székhelye: H-1062 Budapest, Teréz krt. 55-57., (a továbbiakban: Bank). Engedély száma: PSZÁF 260/1997.(1997.május 22.)

**Bankkártya:** olyan a Bank által kibocsátott személyre szóló kártya, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára fizetési megbízás megtételét. A Bank csak hitelkártyát bocsát ki.

**Betét:** az Ügyfél által a Bank számára megfizetett pénzösszeg, amelyet a Bank köteles elfogadni, és ugyanakkora pénzösszeget későbbi időpontban visszafizetni, valamint kamatot fizetni. A Betétre vonatkozó részletes szabályokat a Bank Takarékszámla Üzletszabályzata tartalmazza.

**Felek:** az Ügyfél és a Bank *együttesen*.

**Hitelkártya számla:** fizetési műveletek teljesítésére szolgáló a Bank által az Ügyfél nevére megnyitott hitelkártya számla. Hitelkártya számla szerződés alapján a Bank az Ügyfél számára, az Ügyfél pénzforgalmának lebonyolítása érdekében, fizetési számla nyitására és vezetésére köteles, míg az Ügyfél díj fizetésére köteles. A Hitelkártya számlára vonatkozó részletes szabályokat a Hitelkártyák Általános Szerződési Feltételei és a vonatkozó hirdetések tartalmazzák.

**Hitel:** a Bank és az Ügyfél között létesített szerződés alapján hitelkeret rendelkezésre tartása az Ügyfél részére, amely hitelkeret erejéig a Bank kölcsönszerződést, kezességi szerződést, garanciaszerződést, vagy egyéb hitelművelet végzésére vonatkozó más szerződést köt, az Ügyfél pedig díjat fizet.

**Kölcsön:** a Bank és az Ügyfél között létesített szerződés alapján pénzösszeg rendelkezésre bocsátása, amelyet az Ügyfél a szerződésben megállapított későbbi időpontban - kamat ellenében vagy anélkül - köteles visszafizetni.

**Háztartás:** a házasságban, vagy enélkül érzelmi és gazdasági közösségben (életközösségben) együtt élő személyek közössége, akik közül egyiknek sem áll fenn mással házassági, vagy élettársi életközössége vagy élettársi kapcsolata.

**Ügyfél:** A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfélnek tekintendő, aki a Banktól pénzügyi szolgáltatást vesz igénybe, azzal, hogy a banktitokra vonatkozó szabályokat alkalmazni kell arra a személyre is, aki szolgáltatás igénybevétele céljából lép kapcsolatba a Bankkal, de a szolgáltatást nem veszi igénybe.

**Üzemszünet:** az a 4 órát meg nem haladó mértékű Bankmunkanapon belüli időtartam, amikor a Bank pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatásai nyújtását, az ezekhez kapcsolódó résztevékenységeit vagy üzleti tevékenységét előre tervezetten szünetelteti. Az Üzemszünet szabályai kizárólag a szüneteléssel érintett szolgáltatás vagy tevékenység vonatkozásában és az Üzemszünet időtartamát tekintetbe véve alkalmazandók.

*Az Általános Üzletszabályzatban nagy kezdőbetűvel használt egyéb fogalmak az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott jelentéssel rendelkeznek.*

1.2. Az Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: „Üzletszabályzat”) célja, hogy az Ügyfél és a Bank közötti szerződéses, üzleti kapcsolatokat általános fogalmainak, magatartásformáinak, szabályainak meghatározásával megalapozza és elősegítse e kapcsolatokat áttekinthető, megbízható és eredményes működését.

1.3. Az Üzletszabályzat rendelkezései az Ügyfél és a Bank közötti valamennyi üzleti kapcsolatra vonatkoznak. Ha a Bank és az Ügyfél között a szolgáltatások bármelyikére létrejövő szerződés eltérően nem rendelkezik, e megállapodások általános szerződési/üzleti feltételeit, illetőleg szabályait – e szerződések elválaszthatatlan részeként – az Üzletszabályzat állapítja meg.

1.4. A Bank tevékenységét a mindenkor hatályos jogszabályok keretei közt – így különösen a Polgári Törvénykönyv (Ptk.), a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről szóló törvény valamint a bankügyletekre vonatkozó hatályos jogszabályoknak, valamint az egyes bankügyletekre vonatkozó hatályos nemzetközi szerződéseknek megfelelően végzi.

1.5. Az Üzletszabályzat nyilvános, azt az Ügyfelek számára nyitva álló banki helyiségekben, azok hivatalos üzleti óráiban bárki megtekintheti vagy azt kérésre a Bank átadja. A Bank honlapján az Üzletszabályzat elektronikus úton is megtekinthető, illetve tartós adattárolásra alkalmas formátumban letölthető.

1.6. A Bank az Üzletszabályzatban foglalt jogait és kötelezettségeit a mindenkor hatályos jogszabályok keretei között gyakorolja és teljesíti, az Üzletszabályzat bármely rendelkezése ennek megfelelően értelmezendő.

1.7. Ha az Üzletszabályzat és az egyes pénzügyi szolgáltatásokra vonatkozó üzletági Általános Szerződési Feltételek rendelkezései eltérnek, ez utóbbiak válnak a szerződés részévé. Jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit csak az egyedi szerződés, vagy az üzletági Általános Szerződési Feltételek által eltérően nem szabályozott kérdésekben kell alkalmazni. A jelen Üzletszabályzat, az egyedi szerződés, és az üzletági Általános Szerződési Feltételek, illetve hirdetések, kondíciós listák a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét teljes körűen tartalmazzák, az ezen dokumentumokba nem foglalt, a Felek között létrejött esetleges korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

1.8. A Felek eltérő rendelkezésének hiányában nem válik a szerződés tartalmává az olyan szokás, amelynek alkalmazásában a Felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, vagy az olyan gyakorlat sem, amelyet egymás között kialakítottak. Eltérő megállapodás hiányában nem válik a szerződés tartalmává az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

## I. 2. A fizetések teljesítésének helye, ideje és módja

2.1. A Bank és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolat során keletkező fizetési kötelezettségek teljesítési helye a Bank székhelye. Ha a szerződés létrejöttét követően a teljesítés helye megváltozik, erről a Bank az Ügyfelet köteles írásban értesíteni.

2.2. A hivatalos ügyfélszolgálati idő banki napokon a külön hirdetésben meghatározottak szerint érhető el.

A Bank a pénzügyi, kiegészítő pénzügyi szolgáltatása vagy annak körébe tartozó bármely résztevékenység vonatkozásában munkanapokon történő, négyórás időtartamot meg nem haladó előzetesen tervezett szüneteltetésére üzemszünetet, négy órás időtartamot meghaladó előzetesen tervezett szüneteltetésére bankszünnapot tarthat.

A Bank az üzemszünet tényét és az üzemszünettel érintett szolgáltatások körét legalább hét nappal megelőzően, a bankszünnap tényét és a bankszünnapal érintett szolgáltatások körét legalább harminc nappal megelőzően köteles

a) az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségében és az internetes honlapján meghirdetni,

b) közvetlen módon a szolgáltatással érintett ügyfelét elektronikus csatornán (pl. e-mailben, NetBankon vagy mobiltelefonszámra küldött rövid szöveges üzenetben) tájékoztatni, valamint

c) a Magyar Nemzeti Banknak bejelenteni.

*Amennyiben a Bank négy napot meghaladó hosszúságú, egybefüggő bankszünnap tartásáról dönt, úgy ezen szándékát köteles a Magyar Nemzeti Banknak – a 1.2.2. c) ponttól eltérően - hatvan nappal a bankszünnap tartását megelőzően bejelenteni.*

2.3. A Bank személyesen kizárólag az üzleti helyiségeiben, a hivatalos ügyfélszolgálati időben áll az Ügyfél rendelkezésére.

2.4. A Bank javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a pénzügyösszeget a Bank fizetési számláján jóváírják.

2.5. Az Ügyfél – a más banknál vezetett fizetési számlája terhére adott megbízással vagy a szerződésben meghatározott más módon – intézkedik a Bankkal szemben fennálló fizetési kötelezettségei teljesítése végett.

2.6. A Bank által vezetett Hitelkártya vagy betétszámla terhére fizetési művelet teljesítésére – hatósági átutalás vagy átutalási végzés alapján végzett átutalás kivételével – az Ügyfél egyedi szerződésben, vagy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott módon történő előzetes vagy utólagos jóváhagyását követően kerülhet sor.

2.7. A megbízások közül az Ügyfél rendelkezése és a beérkezés sorrendjére tekintet nélkül teljesítheti a Bank a banki tévedésen alapuló téves bejegyzések Hitelkártya számlán történő helyesbítését.

2.8. Ha a megbízás teljesítése bármely ok miatt akadályba ütközik, a Bank erről haladéktalanul értesíti az ügyfelet.

2.9. Az Ügyfél a fennálló kölcsönösszegének egészét vagy egy részét bármikor – a visszafizetés időpontjáig felmerült hiteldíj megfizetése mellett – a hirdetésben meghatározott módon és feltételekkel visszafizetheti.

2.10. A Bank által nyújtott Kölcsön és járuléki megállapítása szempontjából a Bank üzleti könyvei az irányadóak, kivéve, ha azok bizonyíthatóan téves adatokat tartalmaznak.

## II. A BANK ÜZLETI KAPCSOLATAINAK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI

### II. 1. Az Ügyfél személyazonossága

1.1. A banküzleti kapcsolatok biztonsága érdekében a Bank köteles meggyőződni az Ügyfél személyazonosságáról.

1.2. A természetes személy személyazonosságának igazolására a Bank az alábbi adatok – személyazonosításra alkalmas okirat alapján történő – kötelező közlését írja elő:

- név;
- születési név;
- anyja neve;

- születési hely és idő; állampolgárság; lakcím;
- levelezési cím;
- személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolvány típusa és száma.

1.3. Az Ügyfél csak személyesen vállalhat kötelezettséget.

1.4. A Bank a pénzmossás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályok szerinti ügyfél-azonosítást végzi el.

1.5. A Bank a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság igazolására benyújtott okmányokat. Ezek hamis, vagy hamisított voltak gondos vizsgálat melletti fel nem ismerhetőségéért nem vállal felelősséget.

## II. 2. Tájékoztatás, együttműködés

2.1. A Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. A fél nem hivatkozhat a tájékoztatási kötelezettség megsértésére olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett.

Mind az Ügyfél, mind a Bank köteles a másik felet késedelem nélkül értesíteni minden, a Hitelkártya számla szerződés, illetőleg az az alapján adott fizetési megbízás teljesítése szempontjából jelentős tényről, körülményről, különös tekintettel az esetleges tévedésekre, illetve mulasztásokra.

2.2. A Bank, vagy adott esetben a Bank képviselőjében eljáró közvetítő a szerződés megkötését megelőzően az Ügyfél részére felvilágosítást ad, amely alapján az Ügyfél felmérheti, hogy az igénybe venni tervezett Hitel, Kölcsön megfelel-e az igényeinek és a pénzügyi teljesítőképességének. Ennek során a Bank, vagy a Bank képviselőjében eljáró közvetítő az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a különböző ajánlatok összehasonlításához szükséges információkat annak érdekében, hogy az Ügyfél megalapozott döntést hozhasson a szerződés esetleges megkötése tekintetében. A felvilágosítás minden esetben kiterjed a Hitel, Kölcsön legfontosabb jellemzőire, az Ügyfél pénzügyi helyzetére gyakorolt hatására és a fizetés elmulasztásának következményeire, így különösen a késedelmi kamatra, a Hitel felmondására és adott esetben biztosítékok érvényesítésére. A Bank a felvilágosítást tömör és informatív módon úgy nyújtja, hogy az az Ügyfél számára érthető és áttekinthető legyen. A felvilágosítás reprezentatív példákkal ábrázolt módon mutatja be az Ügyfél számára, hogy a hitelfelvétel törlesztése a jövedelmi viszonyaihoz, illetve annak esetleges változásához képest milyen terhet jelent, és hogy a törlesztés során milyen további kockázatokkal kell számolnia, ideértve a kamat- és árfolyamkockázatot is.

2.3. A Bank, vagy adott esetben a Bank képviselőjében eljáró közvetítő, azt megelőzően, hogy az Ügyfelet bármilyen hitel-, kölcsönszerződés vagy ajánlat kötné, kellő időben papíron vagy más tartós adathordozón – az Ügyfél által megadott információk alapján szóba jöhető hiteltermék tekintetében – megadja az Ügyfél részére azokat az adatokat, amelyek a szerződés megkötése tekintetében megalapozott fogyasztói döntéshozatal érdekében, a különböző hitel- és kölcsönszerződésekre vonatkozó ajánlatok összehasonlításához szükségesek. Ha a hitel-, kölcsönszerződés megkötése távértékesítés keretében, olyan távközlő eszköz útján történik, amely a jelen pont szerinti előzetes tájékoztatást nem teszi lehetővé, a Bank a tájékoztatást a hitel-, kölcsönszerződés megkötését követően haladéktalanul megadja papíron vagy más tartós adathordozón.

2.4. Az Ügyfél a szerződés megkötését megelőző tájékoztatást tartalmazó formanyomtatvány másolatán aláírásával igazolja annak átvételét és azt, hogy a II.2.2. és a II.2.3. pontokban szabályozott tájékoztatást megkapta.

2.5. Ha a szerződést a Felek azonosított elektronikus úton vagy elektronikus okirati formában kötik meg, akkor a II.2.4. pontban meghatározott külön aláírásra igazolásként nincs szükség.

2.6. Ha a Bank a tájékoztatást tartalmazó formanyomtatványban foglaltaknak megfelelően az Ügyféllel szerződést kíván kötni, úgy a Banknak az Ügyfél kérésére a szerződés tervezetét díj-, költség- és egyéb fizetési kötelezettségmentesen a rendelkezésére kell bocsátania.

2.7. A Bank az általa kötött hitel-, kölcsönszerződések termékcsopontonként legjellemzőbb mintaszövegét, az Ügyfelek előzetes tájékozódása érdekében a [www.cofidisbank.hu](http://www.cofidisbank.hu) honlapon közzé teszi.

2.8. A Bank az Ügyfél hitel-, kölcsönigénylésének elfogadásáról hitelezhetőségi vizsgálat alapján dönt, amely hitelezhetőségi vizsgálat az Ügyfélen túl az adóstársra, vagy adóstárs hiányában az Ügyfél háztartásának gazdasági vonatkozású adataira is kiterjedhet.

2.9. A szerződés létrejöttének elmaradásáért – a II.2.10. pont szerinti eset kivételével - a Feleket kártérítési kötelezettség nem terheli.

2.10. Ha a szerződés nem jön létre, az a fél, aki a II.2.1. pontban foglalt kötelezettségét a szerződéskötési tárgyalások során megszegte, köteles a másik fél ebből származó kárát a szerződésen kívül okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint megtéríteni.

2.11. Az Ügyfél köteles a Bankot haladéktalanul értesíteni, ha

- személyét, jogi, gazdasági, stb. helyzetét érintő, a szerződés teljesítésére kiható változás következett be,
- lakás-, illetőleg értesítési (levelezési) címe, illetőleg telefonszáma vagy e-mail címe módosult,
- a Banknak bejelentett bármely fizetési számlája száma megváltozott, illetve
- a Bank valamely küldeménye nem érkezett meg időben, amennyiben ez az Ügyfél előtt felismerhető volt,
- az általa megadott mobiltelefonszámhoz tartozó telefont, SIM kártyát elidegeníti, azt eltulajdonították, birtokából kikerült.

Az értesítés történhet:

- személyesen az ügyfélszolgálati irodá(k)ban,
- telefonon a 06-1/458-60-70-es telefonszámon,
- írásos formában postai úton,
- elektronikus úton, melyre a <https://www.cofidisbank.hu/kapcsolat> oldalon van lehetőség vagy,
- NetBank szolgáltatáson keresztül.

A Bank a bejelentés tartalmának igazolását kérheti.

2.12. A Bank nem vállal felelősséget az Ügyféllel szemben az olyan kárért vagy elmaradt haszonért, amely azért következett be, mert a Bank az Ügyfél által adott információ, rendelkezés, ill. értesítés szerint járt el.

2.13. Az Ügyfél kártérítési felelősséggel tartozik a Bank részére az olyan károkozásért, amely közvetlenül vagy közvetve azért következett be, mert a Bank az Ügyfél által adott információ, rendelkezés, illetőleg értesítés alapján járt el. Az Ügyfél mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

2.14. Az elektronikus úton adott megbízás, elektronikusan továbbított üzenet esetében a Bank nem vállal felelősséget az olyan kárért, amely tévedés, félreértés, illetőleg az elektronikus berendezések hibájának, vagy jogosulatlan használatának az eredménye. A Bank ezzel ellentétben nem mentesül a felelősség alól, ha a tévedés, félreértés vagy hiba a Bank érdekkörében merül fel, továbbá az itt szabályozott felelősségkorlátozás nem érinti a Bank kötelezettségét a jóvá nem hagyott fizetési műveletekkel kapcsolatban.

2.15. *Az Általános Üzletszabályzat és az Általános Szerződési Feltételek alapján nyújtott szolgáltatások nyelve a magyar. A Bank és az Ügyfelek közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.*

## **II. 3. Értesítés, kézbesítés, írásbeliség**

3.1. Az üzletági Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése hiányában a Bank az Ügyfélnek címzett írásbeli értesítéseket (ajánlat, szerződés, nyilatkozat, okmányok stb.) az Ügyfél által megadott címre küldi meg. Az Ügyfél részére szóló iratokat a Bank nem köteles ajánlottan vagy tértivevénnyel postára adni, kivéve azon küldeményeket melyekről jogszabály ettől eltérően rendelkezik.

3.2. Ellenkező bizonyításáig az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha a szóban forgó irat átvételt igazoló kézjeggyel ellátott másolata, vagy az elküldést igazoló egyéb irat (feladójegyzék, feladóvevény, tértivevény) a Bank birtokában van. Az elküldés időpontjának igazolásául a Bank által e célból vezetett nyilvántartás vagy a posta által kiállított irat/igazolás is szolgálhat. A tértivevényes küldemény esetén az átvétel időpontja a tértivevény alapján állapítható meg. Amennyiben a posta útján történő kézbesítés az Ügyfél magatartása miatt hiúsul meg, illetve a „címzett ismeretlen”, „a cím nem azonosítható”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött”, vagy „nem kereste” megjelöléssel érkezik vissza a Bankhoz, a kézhezvétel időpontja a kézbesítés megkísérlésének időpontja.

3.3. Az Ügyfél felel az általa megadott adatok (különösen levelezési cím) pontatlanságából, illetve az esetleges változások bejelentésnek elmulasztásából eredő károkért, és viseli az ebből fakadó jogkövetkezményeket.

3.4. A II.3.1. pontban foglaltaktól eltérően, hitel-és pénzkölcsön szolgáltatás nyújtása során a Bank jogosult – amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik – az Ügyfél részére szóló értesítéseket a NetBankban is kézbesíteni, melyet a Kártyabirtokos e-mailben, mobiltelefonos számra küldött rövid szöveges, vagy mobilalkalmazásban küldött push üzenetben erről történő értesítését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

A Bank jogosult továbbá az Ügyfél részére, a Banknál rögzített mobiltelefonos számára rövid szöveges üzenetet, valamint e-mail üzenetet küldeni, amelyben a Bank az Ügyfelet szerződés módosításáról tájékoztatja, nem kereskedelmi célú üzenetet ad át, valamint adatokat szolgáltat. A Bank által küldött valamennyi üzenet kizárólag tájékoztató jellegű.

3.5. A Bank részére szóló írásos küldeményeket arra a szerződésben megjelölt postai vagy elektronikus címre kell küldeni, amelyet a Bank az Ügyféllel való kapcsolattartás postai címeként, illetve elektronikus elérhetőségként erre a célra az Ügyfélnek megadott.

3.6. Az írásos küldemények érkezésére a Bank nyilvántartása az irányadó. A Bank az Ügyfél kérésére igazolást ad a küldemény átvételéről.

3.7. A Felek a szerződéseket kötelesek írásba, vagy minősített elektronikus aláírással ellátott elektronikus okirati formába foglalni. A Bank részéről szabályszerűen kiállított írásbeli nyilatkozat a Bank képviselőinek nyomdai úton előállított aláírásával ellátott okirat. Az üzletági Általános Szerződési Feltételekben meghatározott esetekben a szerződés akkor jön létre érvényesen, ha a Bank a szerződés érvényességét igazoló engedélyezési számot adott ki. Az engedélyezési szám érvényessége tekintetében a Bank nyilvántartása az irányadó. A szerződést írásba foglaltnak kell tekinteni akkor is, ha a Felek külön okiratba foglalt jognyilatkozatai együttesen tartalmazzák a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilvánítását.

3.8. A Felek az egymásnak szóló értesítéseket, üzeneteket, megbízásokat lehetőleg írásba foglalják, illetve írásban megerősítik. Amennyiben jogszabály szigorúbb követelményt nem támaszt, az ilyen értesítések, üzenetek, megbízások átadhatók, vagy rendelkezésre bocsáthatók elektronikus úton is, oly módon, hogy azt a másik Fél az adatok céljának megfelelő ideig tartóan tárolhassa, és a tárolt adatokat változatlan formában és tartalommal megjeleníthesse. Ha az Ügyfél kéri, a Bank ezen értesítéseket, üzeneteket, megbízásokat papír alapon is átadja az Ügyfélnek.

3.9. A telefonon vagy más, nem írásos formában megtörtént közlés visszaigazolása esetén a másik Fél azonnal köteles jelezni a közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.

3.10. A Bank kizárja felelősségét a közlés pontatlanságából, illetéktelen személyek általi megismeréséből eredő bármilyen hátrányos jogkövetkezmény tekintetében, amennyiben a nyilatkozat az Ügyfél kérésére SMS, vagy e-mail üzenet formájában kerül az Ügyfél részére megküldésre, feltéve, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

## **II. 4. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek**

4.1. Az Ügyfél – üzletszabályzat, vagy a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Bank szolgáltatásaiért kamatot, jutalékot, díjat, illetve költséget fizet.

4.2. A Bank szolgáltatásaiért felszámított kamat-, díj-, jutalék-, és költség mértékét és fizetésének esedékességét az Ügyfél és a Bank között megkötött szerződésben kell megállapítani, tekintettel az általános kondíciós listában/hirdetményben, illetve az egyedi megállapodásban foglaltakra. Az a feltétel, amely a Bankot a szerződés szerinti főkötelezettsége teljesítéséért járó ellenszolgáltatáson felül további pénzügyi követelésre jogosítja, akkor válik a szerződés részévé, ha azt az Ügyfél - külön tájékoztatást követően - kifejezetten elfogadta.

4.3. Ha az Ügyfél a szerződésből fakadó fizetési kötelezettségének bármely okból nem tesz eleget, a Bank a lejárt tartozás(ok) után - a késedelem idejére - a hirdetményben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számítja fel.

4.4. A kamatszámítás módja:

A kamat számítása napi kamatszámítással történik oly módon, hogy a Bank a kölcsönnyújtás napjára számol, a visszafizetés napjára nem számol fel kamatot. A kamat utólag, a szerződésben megállapított időpontban esedékes. A Bank az Ügyféllel szemben nyilvántartott követelések után – jelen üzletszabályzat, vagy üzletági üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – az annuitás elve alapján, a kamatszámításnál az alábbi képletet tartalmazza:

$$\frac{\text{TÖKE} \times \text{KAMATLÁB} \times \text{NAPTÁRI NAPOK SZÁMA}}{36.000}$$

4.5. Amennyiben az Ügyfél és a Bank között megkötött ügyleti szerződés a kamat, díj, jutalék és költség mértékét nem rögzíti, az ügyletre a Bank alkalmazza a kondíciós listájában/hirdetményében meghatározott kondíciókat.

4.6. A Bank az egyes üzleti szolgáltatásai kapcsán alkalmazandó kamatok, díjak, jutalékok és költségek mértékét az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztett hirdetményben teszi közzé.

### **Egyoldalú, ügyfél számára hátrányos módosítás**

4.7. Jogszabály, vagy – jogszabályban adott felhatalmazás alapján üzletági Általános Szerződési Feltételek eltérő rendelkezése hiányában az Ügyfél számára hátrányosan kizárólag a szerződésben megállapított hitelkamat, kamatfelár, költség és díj módosítható egyoldalúan, feltéve hogy azt törvény lehetővé teszi, és a Felek ezt a szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben kifejezetten kikötötték. Egyéb feltétel, ideértve az egyoldalú módosításra vonatkozó kikötést is, egyoldalúan, az Ügyfél számára hátrányosan nem módosítható. A Bank az egyoldalú módosítás jogát a szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben és a vonatkozó jogszabályokban rögzített feltételek szerint jogosult gyakorolni.

4.8. Törvény - illetve törvény felhatalmazása alapján az Üzletszabályzat, vagy az egyedi szerződés, vagy Általános Szerződési Feltételek - eltérő rendelkezése hiányában, a szerződés II. 4.7. pont szerinti egyoldalú módosításáról annak hatálybalépését megelőzően legalább 60 nappal kell értesíteni az Ügyfelet.

4.9. A hitelkártya szerződéshez kapcsolódó Hitel kivételével a Bank Hitelt, vagy Kölcsönt fix kamatozással nyújt. A hitelkártya szerződéshez kapcsolódó Hitel szerződési feltételeit, változtatásának módját, és a Feleket terhelő tájékoztatási kötelezettséget az Általános Szerződési Feltételek és a hirdetmény tartalmazza.

4.10. A Bank kamaton kívül az Ügyfél terhére csak olyan költséget állapíthat meg és módosíthat – annak növekedésével arányosan – az Ügyfél számára hátrányosan, amelyet a hitel-, kölcsönszerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a hitel-, kölcsönszerződés megkötése, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Ügyfélre áthárítható módon merült fel.

4.11. A Bank a kamaton kívül díj fizetését – ide nem értve a Hitel, Kölcsön folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint az Ügyfél általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében jogszabály szerint megállapítható díjat – a hitel- kölcsönszerződésben tételesen rögzített módon, a szerződéskötéssel, a szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint ügyviteli költségeivel összefüggésben köthet ki, és e díjat legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves fogyasztói árindex mértékével emelheti.

4.12. A Bank a költséget annak felmerülésekor, a díjat pedig évente egy alkalommal, április 1. napjával hatályos időponttal módosítja.

4.12.1 A díj vagy költség módosítása esetén a Bank a módosítás hatálybalépését megelőző legalább 30 nappal közli az Ügyféllel a módosítás tényét, a díj vagy költség új mértékét és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészek várható összegét, és ha ennek kapcsán a törlesztőrészek száma vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényét.

4.12.2. Ha a szerződés elektronikus okirati formában kerül megkötésre, akkor a költség és díj módosulására vonatkozó tájékoztatás elektronikus úton is teljesíthető, és a kamatváltozásra vonatkozó tájékoztatás papíron vagy más tartós adathordozón teljesíthető azzal, hogy a közlési határidő nem vagy késedelmes teljesítése - az Ügyfél számára hátrányos módosítás esetén - jogvesztő.

4.12.3. A módosítással kapcsolatos tájékoztatást elektronikus kereskedelmi szolgáltatás nyújtása esetén az Ügyfél számára folyamatosan és könnyen hozzáférhető módon, elektronikusan is elérhetővé kell tenni.

4.13. A hitelkártya és betétszámla szerződések Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén az Ügyfél a módosítás javasolt hatályba lépése előtti napig jogosult a szerződés azonnali és díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentes felmondására. A módosítást az Ügyfél részéről akkor lehet elfogadottnak tekinteni, ha annak javasolt hatálybalépése előtt a Bankot nem tájékoztatta arról, hogy a módosítást nem fogadja el. Az ügyfél a módosítást annak javasolt hatályba lépése előtt is elfogadhatja vagy elutasíthatja. Elfogadás esetén a módosítás a Bank által javasolt időpontban lép hatályba. A módosítás elutasítása a szerződés azonnali hatályú felmondásának minősül.

4.14. A díj vagy költség Ügyfél számára nem kedvező egyoldalú módosítása esetén az Ügyfél – a felmondási jog gyakorlása helyett – a szerződésből származó követelés átütemezését, vagy a futamidő meghosszabbítását kérheti a Banktól, amennyiben jövedelmi és vagyoni helyzetét figyelembe véve, az egyoldalú módosítás olyan aránytalan terhet jelent, hogy a szerződés teljesítése a módosított feltételek figyelembevételével nem elvárható.

4.15. Szerződés egyoldalúan nem módosítható új díj vagy költség bevezetésével. Az egyes kamat, díj vagy költségelemek szerződésben meghatározott számítási módja egyoldalúan, az Ügyfél számára kedvezőtlenül nem módosítható.

#### **Egyoldalú, ügyfél számára nem kedvezőtlen módosítás**

4.16. Az Ügyfél számára nem kedvezőtlen módosítás, az Ügyfél előzetes hirdeteményi tájékoztatása mellett, korlátozás nélkül megtehető és a módosítás a szerződés egyéb feltételeire is kiterjedhet. A Bank – a változtatni kívánt feltételeknek az Ügyfelek számára nyitva álló banki helyiségekben a változtatás érvénybe lépését tizenöt nappal megelőzően történő kifüggesztése mellett – bármikor jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan, az Ügyfél számára nem kedvezőtlenül módosítani a mindenkori kötelezően alkalmazandó jogszabályi rendelkezések szerint meghatározott körben és feltételek mellett.

4.17. Ha a szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, azt a Bank az Ügyfél javára érvényesíteni köteles.

4.18. A Bank az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek bekövetkezése esetén jogosult a hirdetményt megváltoztatni. A megváltozott kondíciók – ellentétes értelmű kikötés hiányában – csak a hatálybalépést követően kötött szerződésekre alkalmazhatók.

### **III. FIZETÉSI MEGBÍZÁSOK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

#### **III. 1. A fizetési megbízások érkezése**

1.1. A Bank az üzleti órák időpontjáról, valamint a fizetési megbízások teljesítési rendjéről, ezek változásairól az Ügyfelet az üzleti helyiségeiben kifüggesztett hirdeteményben értesíti.

1.2. A Bank fizetési megbízásokat a hirdetményben közzétett hivatalos üzleti órák alatt fogad el. A végső benyújtási határidő és a záró időpont között átvett fizetési megbízások, valamint a nem munkanapon beérkezett fizetési megbízások teljesítéséből rá háruló feladatokat - ha az Ügyfél későbbi határidőt nem jelöl meg, vagy jogszabály eltérően nem rendelkezik - a Bank legkésőbb a következő munkanapon teljesíti.

1.3. A meghatározott időben teljesítendő fizetési megbízásokat olyan időben kell a Banknak átadni, hogy a teljesítéséhez szükséges idő a Bank rendelkezésére álljon.

#### **III. 2. Az Ügyfél adatszolgáltatási kötelezettsége**

2.1. A fizetési megbízásnak, illetőleg rendelkezésnek egyértelműen tartalmaznia kell a teljesítéshez szükséges adatokat, illetve információkat. Ha korábbi rendelkezés módosításáról vagy megerősítéséről van szó, ezt kifejezetten meg kell jelölni.

2.2. Fizetési megbízást a Bank kizárólag akkor fogad el, ha azt az Ügyfél az Üzletszabályzatnak, illetve üzletági Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően, a Bank által meghatározott módon adja meg.

2.3. Ha az Ügyfél a fizetési megbízásnak meghatározott időpontban való teljesítését igényli, erre külön – írásban – fel kell hívnia a Bank figyelmét.

2.4. Az Ügyfél a fizetési megbízás teljesítését követően haladéktalanul, de legfeljebb a fizetési művelet teljesítését követő tizenharmadik hónapnak a Hitelkártya számla megterhelésének napjával megegyező napjáig kezdeményezheti a jóvá nem hagyott vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítését. A Bank a helyesbítésre vonatkozó kérelem megvizsgálását követően az üzletági Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően jár el.

2.5. A Bank az ok pontos megjelölésével visszaküldi a fizetési megbízást, ha felismeri, hogy azt tévesen állították ki, és a helyesbítés, illetőleg a kiegészítés rövid úton nem lehetséges.

### III. 3. A fizetési megbízások teljesítése

3.1. A Bank az Ügyfél által adott fizetési megbízások és az Ügyféllel szemben vállalt kötelezettségek teljesítése során a hitelintézettől az adott helyzetben általában elvárható gondossággal jár el.

3.2. Ha a szerződéskötést jogszabály hatósági engedélyhez köti, a Bank köteles meggyőződni annak meglétéről. Annak hiányában a szerződéskötést megtagadja.

3.3. A Bank az Ügyfél fizetési megbízásainak teljesítéséből rá háruló feladatok feldolgozását a hirdetőben meghatározott időn belül megkezdi, illetve teljesíti, amennyiben az Ügyfél által megjelölt számlán a megbízás teljesítéséhez elégséges fedezet rendelkezésre áll, illetőleg a fizetési megbízást adónak az adott műveletre megfelelő rendelkezési jogosultsága van.

3.4. A Bank az ügyletek teljesítése érdekében jogosult harmadik személy (a továbbiakban: Közreműködő) közreműködését igénybe venni. A Bank a Közreműködő kiválasztásában gondosan köteles eljárni.

### III. 4. A fizetési megbízás visszautasítása, letiltás, felelősségi és kárviselési szabályok

4.1. A Bank jogosult megtagadni a fizetési megbízás teljesítését, ha a) az jogszabályba ütközik; b) a Hitelekártya számlán, Takarékszámán vagy betétszámlán a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre; c) az a keretszerződésben vagy az Ügyféllel kötött más megállapodásban foglalt feltételeknek meg nem felelő módon került kiállításra és benyújtásra d) *ha az Azonnali fizetési megbízás Takarékszámra vagy Betétszámla számla terhére kerül benyújtásra.*

4.2. Nem felel a Bank az olyan károkért, amelyek erőhatalom; jogszabályi/hatósági rendelkezés; hatósági engedély nem-, illetve késedelmesen történő megadása; vagy az Üzletszabályzatban, illetőleg az Ügyféllel létrejött szerződésben foglaltak Ügyfél általi be nem tartása miatt következtek be.

4.3. A Bank nem felel az olyan hamis, illetőleg hamisított fizetési megbízás vagy utasítás teljesítésének következményeiért, amelyek hamis vagy hamisított voltát nem ismerte fel a tőle elvárható gondosságú ügykezelés, illetve a megbízáson feltüntetett aláírás, személyazonosító kód vagy egyéb kód jogszabályban meghatározott mértékű ellenőrzése ellenére.

4.4. A Bank kizárja a Közreműködő tevékenysége miatti felelősséget, ha a közreműködő kiválasztása az Ügyfél utasítása alapján történt.

### III. 5. A fizetési megbízások fedezetei

5.1. A Bank minden esetben teljesíti az Ügyfél fizetési megbízását – a III. 2.5. és III. 4.1. pontok figyelembe vételével –, ha annak fedezetét biztosítottnak ítéli meg.

5.2. A Bank jogosult részben vagy egészben függőben tartani azoknak a fizetési megbízásoknak a teljesítését, amelyekhez a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre. A fedezethiány miatt nem teljesíthető, vissza nem utasított átutalási és beszedési megbízást a Bank legfeljebb harmincöt nap időtartamra sorba állítja. A fedezethiány miatt nem teljesíthető csoportos beszedési megbízás az Ügyféllel történt megállapodás alapján legfeljebb a terhelési naptól számított négy munkanap időtartamra állítható sorba.

5.3. Az Ügyfél – ha jogszabály eltérően nem rendelkezik – jogosult meghatározni a fizetési megbízások teljesítésének sorrendjét. Az Ügyfél eltérő rendelkezése hiányában a fizetési megbízásokat érkezésük sorrendjében teljesíti.

5.4. A Bank nem vállal felelősséget a fizetési megbízás fedezet hiánya miatt nem vagy csak késve történő teljesítéséért.

5.5. A Bank az Ügyfél Hitelekártya számláját a fizetési megbízások teljesítéséért részére járó költségekkel, illetőleg a fizetési megbízás teljesítésével kapcsolatban más bank által felszámított költséggel – az Ügyfél külön rendelkezése nélkül – jogosult megterhelni. A Bank a fizetési művelet összegét teljes egészében, bármiféle jutalék, díj vagy költség levonása nélkül utalja át, illetve továbbítja a kedvezményezett részére, kivéve, amennyiben a kedvezményezett és pénzforgalmi szolgáltatója ettől eltérően állapodnak meg.

### III. 6. Banki késedelem, tévedés

6.1. A Bank a mulasztásából származó késedelem hátrányos következményeinek elhárítását minden rendelkezésére álló eszközzel elősegíti.

6.2. A Bank az Ügyfélnek a megfelelően benyújtott fizetési megbízások hibás teljesítéséből, valamint a Hitelekártya számla téves megterheléséből származó kamatkiesését, kárát megtéríti.

6.3. A Bank a tévedésén alapuló jóváírást vagy terhelést az Ügyfél rendelkezése nélkül is jogosult helyesbíteni. A helyesbítésről – az ok feltüntetésével – a Bank az Ügyfelet az intézkedéssel egyidejűleg értesíti.

6.4. A Bank mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kötelezettségének teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis maior), vagy jogszabályban, vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

## IV. BIZTOSÍTÉKOK

### IV. 1. Biztosítéknyújtás

1.1. A meghatározott célra lekötött, illetve elkülönítve kezelt olyan pénzeszközök, amelyek az Ügyfél rendelkezése alól kikerültek, (pl. bankletét, hitelfedezeti zárolás) a lekötés időtartama alatt csak a meghatározott célra használhatók fel.

1.2. A Bank az Ügyfél tartozása fedezeteként a Bank által meghatározott biztosítékot kérheti. Az Ügyfél köteles a Bank részére ugyanolyan jellegű és minőségű biztosítékot nyújtani, illetőleg nem nyújthat rosszabb minőségűt, mint a többi hitelezőjének.

1.3. A Bank az Ügyfél bármely nála vezetett számlája tekintetében jogosult követeléseit tartozásaival szemben beszámítani.

1.4. A Bank jogosult saját követeléseire erejéig beszüntetni az Ügyféllel szemben a Bankot terhelő fizetéseket, akkor is, ha a követelése nem ugyanabból a jogviszonyból fakadnak.

1.5. A Bank hozzájárulása nélkül a Bank részére adott biztosítékot az Ügyfél nem engedheti át másnak, illetve biztosítékként másnak nem ajánlhatja fel és nem terhelheti meg.

1.6. Az Ügyfél a szerződés aláírásával egyidejűleg, vagy azt követően bármikor felhatalmazhatja a Bankot, hogy a Bank az Ügyfél előzetes értesítése nélkül a mindenkor fennálló tartozás összegével az Ügyfél által megadott, más banknál vezetett fizetési számláját megterhelhesse.

### IV. 2. A biztosítékok kezelése, biztosítása

2.1. Az Ügyfél köteles gondoskodni a Bank javára biztosítékként lekötött vagyontárgy, illetőleg jog megőrzéséről, fenntartásáról, illetőleg érvényesíthetőségéről.

2.2. Az Ügyfél tartozik a biztosítékként lekötött, illetve a Hitel, Kölcsön fedezetéül szolgáló vagyontárgyat, hitelből/kölcsönből beszerzett eszközöket – amennyiben ezt a Bank az ügylet feltételeit meghatározó szerződésben előírja – biztosítani. A biztosításnak valamennyi biztosítható kockázatra ki kell terjednie. A biztosítási ajánlatban, szerződésben, illetve kötvényben az Ügyfél köteles a biztosítási összeget – a Banknak az Ügyféllel fennálló mindenkori követelése erejéig – a Bankra engedményezni, a Bankot a biztosítási szerződésben kedvezményezettként megjelölni.

2.3. Az Ügyfél a biztosítási szerződést – amíg a Bank és az Ügyfél közötti szerződés fennáll, illetve a vagyontárgy az ügylet biztosítékként szolgál – a Bank hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg, felhívására köteles a biztosítási kötvényt a Banknak átadni.

2.4. A Bank a biztosító által átutalt kártalanítási összeget követelésének esedékessége előtt is jogosult az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, ha az Ügyfél a megsemmisült/elvesztett vagyontárgyat nem pótolja. A kártalanítási összegnek a Bank követeléseit meghaladó része – hacsak az ügylet feltételeit meghatározó szerződés másként nem rendelkezik – az Ügyfelet illeti meg.

### IV. 3. A biztosítékok érvényesítése, a költségek viselése

3.1. Ha az Ügyfél esedékességgkor nem teljesíti kötelezettségét (tartozását), a Bank – a hatályos jogszabályoknak megfelelően – a szerződésben foglaltak szerint a biztosítékból követelését kielégítheti.

3.2. A Bank követelésének mielőbbi, eredményes kielégítése érdekében akkor is jogosult – saját választása szerint – a biztosítékként szolgáló vagyontárgyból kielégítést keresni, ha más biztosíték is rendelkezésre áll.

3.3. A biztosíték nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, megőrzésével kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli.

### IV. 4. Tájékoztatás, ellenőrzés

4.1. Az Ügyfél köteles tájékoztatni a Bankot a biztosíték értékében, értékesíthetőségében, behajthatóságában beálló, illetőleg beállt minden változásról. A Bank jogosult bármikor ellenőrizni – a helyszínen is – a biztosíték meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségének eleget tesz-e. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Bankkal mindenben együttműködni, és az ellenőrzéshez szükséges minden adatot a Banknak megadni.

4.2. A Bank jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet a biztosíték nyújtásával, kezelésével, érvényesítésével kapcsolatban szükségesnek tart, továbbá jogosult a szükséges hatósági és bírói eljárásokat kezdeményezni, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosítékok megőrzéséhez és érvényesítéséhez.

## V. BANKTITOK, BANKINFORMÁCIÓ, ADATKEZELÉS

### V. 1. A banktitok fogalma, titoktartási kötelezettség

1.1. A Bank az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti kapcsolataira, illetőleg tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi kapcsolataira, valamint a Bankkal kötött szerződéseire, a Bank által vezetett számlájának egyenlegére, forgalmára, valamint a Bankkal kötött szerződéseire vonatkozóan rendelkezésére álló tény, információt, megoldást vagy adatot – az üzleti kapcsolatok megszűnése után is – banktitokként megőrzi; azokról harmadik személy részére – kivéve a törvényben meghatározott eseteket – csak az Ügyfél vagy annak törvényes képviselője kifejezett, a kiszolgáltatható banktitokkört pontosan megjelölő, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazása, illetve rendelkezése alapján, kizárólag a meghatalmazásban, illetve rendelkezésben előírt keretek között ad felvilágosítást. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a Bankkal történő szerződéskötés keretében nyújtja.

1.2. A Bank jogosult az Ügyfélre vonatkozó, egyébként banktitoknak minősülő adatot, tény, információt vagy megoldást harmadik személynek kiadni, ha a Bank érdeke ezt az Ügyféllel szemben fennálló követelés eladásához vagy lejárt követelés érvényesítéséhez szükségessé teszi.

1.3. Fentiekén túl, nem jelenti a banktitok sérelmét:

- a) ha az Ügyfél, annak törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok-kört pontosan megjelölve közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad;
- b) a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

1.4. Abban az esetben, ha a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Bank nem felel.

### V. 2. Adatkezelés

2.1. A Banknak jogában áll a szerződéskötéssel, a szerződésből eredő jogok gyakorlásával, kötelezettségek teljesítésével, megbízások megadásával kapcsolatos telefonbeszélgetéseket, SMS-ben, elektronikus üzenetben küldött adatállományt rögzíteni. A telefonbeszélgetés megkezdése előtt erről a Bank az Ügyfelet tájékoztatja. A telefonbeszélgetés rögzítésének jogalapja panasz esetében jogszabályi kötelezettség teljesítése, egyéb esetekben a szerződés teljesítéséhez szükséges vagy jogos érdeken alapul. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve a tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél tudomásul veszi a telefonbeszélgetés fentiekben meghatározott célokból való rögzítését. Amennyiben az Ügyfél nem kíván rögzített telefonbeszélgetést folytatni a Bankkal, akkor az ügyintézés más csatornáit tudja igénybe venni (postai úton, Netbankon, illetve személyesen a Bank bármely fiókjában). A hangfelvételeket, az elmentett adatállományt a Bank a banktitok megtartásával, illetve a személyiségi jogok tiszteletben tartásával szigorúan bizalmasan kezeli, és kizárólag a Bank és az Ügyfél közötti szerződésből eredő félreértések, illetőleg viták esetén – a két fél közötti vita tisztázása során – használja fel bizonyítékként. A Bank birtokában lévő hangfelvételeket, adatállományt a Felek bizonyító erejűnek fogadják el.

2.2. A Bank pénzügyi-, illetőleg kiegészítő pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetőleg jogszabály alapján végezni rendelt, kiszervezés keretében végzett, adatkezeléssel, adatfeldolgozással járó tevékenységeit és a kiszervezett tevékenység végzőjét a II. számú melléklet tartalmazza.

2.3. A központi hitelinformációs rendszerrel kapcsolatos adatkezelési szabályokat a III. számú melléklet tartalmazza.

## VI. JOGVITA, FELMONDÁS, ELÉVÜLÉS, ENGEDMÉNYEZÉS

### VI. 1. Jogvita

1.1. Az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény, a fogyasztóknak nyújtott hitelről, a pénzforgalomról, valamint az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységről szóló hatályos jogszabályok, nemzetközi szerződések, szokványok rendelkezései az irányadók.

1.2. Az Ügyfél és a Bank kötelezettséget vállal, hogy a közöttük felmerülő esetleges jogvita során a vitás kérdéseket peres út igénybe vétele nélkül, egyeztető tárgyalás útján törekednek rendezni.

### VI. 2. Felmondás

2.1. Amennyiben az Ügyfél és a Bank között megkötött egyedi szerződés, a jelen Üzletszabályzat, vagy Általános Szerződési Feltételek másként nem rendelkezik, az Ügyfél és a Bank egyaránt jogosult saját belátása szerint bármely időpontban felmondani mind az egyes ügyleteket, mind pedig az üzleti kapcsolatok egészét a jelen Üzletszabályzat és az ügyletekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételek adta keretek között.

2.2. A felmondás, amennyiben a szerződésben, vagy az üzletszabályzatban felmondási idő került meghatározásra, csak ezen felmondási idő elteltével szünteti meg a szerződést.

2.3. Ha a Bank valamely felmondási ok beállta esetén felmondási jogával nem él, ez nem minősül a felmondási jogról való lemondásnak.

2.4. Felmondás esetén - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - mind az Ügyfél, mind a Bank valamennyi, a felmondással érintett szerződésből származó követelése - az alkalmazandó felmondási idő elteltével - azonnal esedékessé válik.

2.5. Ha az Ügyfél és a Bank között létrejött szerződés bármely ok miatt az abban foglalt időtartam (futamidő) előtt szűnik meg, az abból eredő követelések és díjak azonnal esedékessé válnak.

2.6. A Bank az Üzletszabályzatát a felmondás hatályba lépésétől az elszámolás teljes lezárásáig terjedő időtartam alatt is alkalmazza.

2.7. A szerződés felmondását megelőzően a Bank az Ügyfélnek küldött írásbeli fizetési felszólításban felhívja az Ügyfél figyelmét a teljes fennálló és a lejárt tartozás összegére, a fizetendő kamat és késedelmi kamat mértékére, valamint a nemfizetés esetén teljesítendő további kamatteherre és a tartozás rendezésének elmaradása esetén a várható jogkövetkezményekre.

2.8. A Bank a szerződés felmondását az Ügyfélnek megküldi, ennek igazolása a Bankot terheli.

### **VI. 3. Elévülés**

3.1. A követelések öt év alatt évülnek el.

3.2. Ha a követelést a Bank menthető okból nem tudja érvényesíteni, az elévülés nyugszik.

3.3. Az elévülést megszakítja

- a) a tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése;
- b) a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás;
- c) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség vagy;
- d) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott.

3.4. Az elévülés megszakításától vagy az elévülést megszakító eljárás jogerős befejezésétől az elévülés újból kezdődik.

### **VI. 4. Engedményezés**

A Bank jogosult a szerződésből fakadó követeléseit harmadik személyre engedményezni, átruházni. Az engedményes a Bank helyzetébe kerül és megilletik mindazok a jogok, amelyek a jelen szerződés alapján megilletik. Az Ügyfélnek az engedményezéssel okozott költségeinek a megtérítésére a Bank és az engedményes egyetemlegesen kötelesek.

## **VII. AZ EGYES BANKÜGYLETEK ÁLTALÁNOS SZABÁLYAI**

### **VII. 1. Hitel-, és Kölcsönügylet**

1.1. A Bank Hitelt, Kölcsönt a Bank által meghatározott feltételeknek megfelelő természetes személyeknek nyújt. A Bank Hitel-, illetve Kölcsön szerződést kizárólag írásbeli kérelem alapján és csak azzal a hitelképes Ügyféllel köt, aki a fizetőképességének (hitelképességének) megállapításához, valamint az adós-, és hitelminősítéshez a Bank által szükségesnek tartott információkat, okiratokat stb. a Bank rendelkezésére bocsátja.

1.2. Az Ügyfél köteles a Bank számára lehetővé tenni a Kölcsön szerződésben meghatározott feltételek teljesítésének ellenőrzését. A Bank az Ügyfelet a vonatkozó hirdetményeiben részletesen tájékoztatja a hitelkérelem elbírálásához szükséges dokumentumok tartalmi és alaki követelményeiről, továbbá a hitelügyletek általános kondícióiról.

1.3. A hitel-, illetve kölcsön szerződés megkötésének feltétele:

- a) a Bank által előírt módon és tartalommal benyújtott hitelkérelem,
- b) a Bank által elvégzett hitelképességi vizsgálat, és
- c) az előző feltételek alapján hozott pozitív hiteldöntés.

1.4. Az Ügyfél köteles a Banknak hiánytalanul átadni, vagy bemutatni:

- a) a személyazonosságának azonosításához a Bank által szükségesnek ítélt okmányokat,
- b) a más pénzügyi intézményekkel szemben fennálló hitel-, illetve kölcsön szerződésére vonatkozó adatokat, illetve információkat,
- c) a kölcsön biztosítékára vonatkozó, a tulajdonjogot, illetőleg az azon lévő terheket igazoló dokumentumokat, és
- d) mindazokat az iratokat, amelyeket a Bank az Ügyfél hitelképességének gondos vizsgálata érdekében megkíván.

### **VII. 2. Hitelkártya számla ügylet**

2.1. A Bank tevékenységéhez kapcsolódóan ~~Fizetési~~ Hitelkártya számla szerződést kizárólag azzal az Ügyféllel köt, aki rendelkezésére bocsátja az Ügyfél személyének és a ~~fizetési~~ számla felett rendelkezési jogosultsággal bíró személyek azonosításához, illetőleg meghatározásához

szükséges – információkat, illetőleg okiratokat.

2.2. Ügyfél jogosult – a Bank által meghatározott módon – a Hitelkártya számlája feletti rendelkezésre más személyt (személyeket) meghatalmazni. Az Ügyfél köteles az általa a Hitelkártya számla feletti rendelkezésre felhatalmazott személyeket a Bank által előírt módon bejelenteni.

2.3. Az Ügyfél meghatározhatja, hogy a Hitelkártya számla feletti rendelkezésre jogosult személyek milyen formában jogosultak a számláról rendelkezni.

2.4. A Hitelkártya számla feletti rendelkezés az Ügyfél által, illetőleg az Ügyfél által a Bankhoz megfelelően bejelentett megbízás alapján, csak a Bank részéről előírt módon tehető.

2.5. A Hitelkártya számla feletti rendelkezések teljesítéséhez a Bank az Ügyfél személyének egyértelmű azonosítását és a rendelkezési jogosultság megállapíthatóságát írja elő. A Hitelkártya számla feletti rendelkezési jog gyakorlása során, illetve postán küldött megbízások esetében a Bank a tőle elvárható gondossággal ellenőrzi, hogy a megbízáson feltüntetett aláírás, személyazonosító (PIN) kód vagy egyéb kód megegyezik-e az Ügyfél bejelentett aláírásával. Ha a rendelkezésen szereplő aláírás az aláírás-minta külső azonosságával – a Bank által felismerhető módon - nem egyezik, a Bank megtagadhatja a fizetési megbízás teljesítését.

2.6. A Bank a Hitelkártya számla vezetésével kapcsolatos fizetési megbízást írásban, postai vagy elektronikus úton, telefonon, illetve személyesen fogad el.

2.7. A Bank a Hitelkártya számla feletti rendelkezésre jogosult – hozzá megfelelően bejelentett – személyek szabályszerű rendelkezését mindaddig elfogadja, míg azt az Ügyfél, a Bank által előírt módon vissza nem vonja.

### **VII. 3. Betétügylet**

3.1. A betéti szerződés alapján elhelyezett Betét lehet lekötött vagy látra szóló Betét.

3.2. Határozott időre szóló Betét esetén a Bank a Betét összegét lejáratkor vagy az Ügyfél rendelkezése szerint köteles visszafizetni.

3.3. Az Ügyfél a Betét összegének visszafizetését a szerződésben meghatározott idő lejáratá előtt is jogosult kérni. Az Ügyfél felszólítása hiányában a Bank a szerződésben meghatározott idő lejáratá előtt nem jogosult a Betét összegének visszafizetésére.

3.4. A lejáratkor fel nem vett betétösszeg átalakul határozatlan idejű Betétté.

3.5. A betétügyletek részletes szabályait – így különösen azt a legkisebb összeget, melyet a Bank Betétként elfogad, azt a legrövidebb időtartamot, amíg a Betétet nem, illetve csak a kamat, vagy annak egy része elvesztése árán lehet kivenni, a fizetendő kamatból történő esetleges levonásokat (amennyiben a Bank ilyet alkalmaz), a Betét biztosítottóságára vonatkozó információt, a Bank által nyilvántartott személyi azonosító adatok körét – a Takarékszámle Üzletszabályzat tartalmazza.

3.6. A betétügyletek általános kondícióit a Bank vonatkozó hirdetménye tartalmazza.

Jelen Üzletszabályzat 2024. december 20. napján lép hatályba, rendelkezéseit a Bank e naptól alkalmazza az általa az Ügyfelekkel kötött szerződésekben.

## I. SZÁMÚ MELLÉKLET

### a Teljes Hiteldíj Mutató (THM) számításának módjáról

A THM kiszámításának módjáról a teljes hiteldíj mutató meghatározásáról, számításáról és közzétételéről szóló 83/2010. (III.25.) Korm. rendelet az alábbi módon rendelkezik:

3. § (1) A teljes hiteldíj mutató (a továbbiakban: THM) számításánál figyelembe kell venni a fogyasztó által a hitelszerződés kapcsán fizetendő összes díjat (ideértve a kamatot, díjat, jutalékot, költséget és adót), valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit, ha a hitelező számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez vagy ajánlat szerinti megkötéséhez a hitelező előírja, ideértve különösen

- a) a fogyasztó által felajánlott fedezet értékbecslésének díját,
- b) építésnél a helyszíni szemle díját,
- c) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségeit és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségeket a (3) bekezdés f) pontjában foglalt kivétellel,
- d) a hitelközvetítőnek fizetendő díjat,
- e) az ingatlan-nyilvántartási eljárás díját, valamint
- f) a biztosítás és garancia díját a 7. § (2) bekezdésben foglalt kivétellel.

(2) Az (1) bekezdés c) pontjának alkalmazásánál, ha a fogyasztó által igényelt számlatípus még nem ismert, a hitelezőnél elérhető legkedvezőbb feltételekkel kínált számlatípust kell figyelembe venni, amelynek igénybevételéhez a hitelhez nem kapcsolódó feltételek teljesítése nem szükséges.

(3) A THM számításánál nem vehető figyelembe:

- a) a prolongálás (futamidő hosszabbítás) költsége,
- b) a késedelmi kamat,
- c) egyéb olyan fizetési kötelezettség, amely a hitelszerződésben vállalt kötelezettség nem teljesítéséből származik,
- d) a közjegyzői díj,
- e) kereskedelmi kölcsön vagy kapcsolt hitelszerződés esetén a fogyasztó által a termékek vagy szolgáltatások megvételéért fizetett – a vételáron felüli – díj függetlenül attól, hogy készpénzzel vagy hitelből fizeti, valamint
- f) a számlavezetés és a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatának költségei és a fizetési műveletekkel kapcsolatos egyéb költségek, ha a számla fenntartását a hitelező nem írja elő az adott hitelszerződéshez és költségeit a fogyasztóval kötött szerződésben egyértelműen és külön feltüntették.

4. § (1) A THM számításánál azt kell figyelembe venni, hogy a hitelszerződés a szerződés szerinti futamidő alatt a szerződés szerint kerül teljesítésre.

(2) A THM kiszámításánál a következő számítási módszert kell alkalmazni:

- a) ha a hitelszerződés nem határozza meg a hitel lehívásának időpontját, a teljes hitelösszeget azonnal lehívottnak kell tekinteni;
- b) ha a hitelszerződés alapján a kamat és más díj mértéke változó, de azok mértéke nem határozható meg a kiszámításkor, a számítás során az utolsó ismert kamatot és díjat változatlanul kell tekinteni a futamidő végéig;
- c) olyan határozatlan idejű hitelszerződés esetén, amely nem minősül fizetési számlához kapcsolódó hitelnek, a THM kiszámításánál
  - ca) a hitel futamidejét az első lehívás időpontjától számított egy évnek, a tőke-, kamat- és egyéb esetleges díjtartozások megfizetését az utolsó részlettel együtt történő teljesítésnek kell tekinteni,
  - cb) - ha a fogyasztó az első lehívás után egy hónappal kezdi el törleszteni a tőkét egyenlő havi részletekben vagy a tőketartozást minden egyes fizetési időszakban egyetlen részletben teljes összegben vissza kell fizetni - a teljes tőkeösszeg egymást követő lehívásait és visszafizetéseit egy éves időszakra vonatkozóan kell figyelembe venni, vagy
  - cc) a kamatokat és más díjakat a lehívásoknak és visszafizetéseknek megfelelően és a hitelszerződésben foglaltak szerint kell figyelembe venni;

ha a visszafizetés ütemezése nincs meghatározva, akkor a hitel lejáratú időtartamát egy évnek kell tekinteni és tizenkét egyenlő részletben, havonta történő törlesztéssel kell számolni;

- d) ha a hitelszerződés különböző módokat biztosít a lehívásra, amelyekhez eltérő kamatok és díjak kapcsolódnak, a teljes hitelösszeget az adott hiteltípusnál leggyakoribb lehívási módra alkalmazandó legmagasabb kamattal és díjjal kell figyelembe venni;
- e) ha a hitelszerződés szerint a fogyasztó szabadon hívhatja le a hitelt, de a szerződés a lehívás különböző módjainál összegre és időtartamra vonatkozó korlátokat tartalmaz, a hitelt a legkorábbi időpontban lehívottnak kell tekinteni a korlátok figyelembevételével;
- f) ha a visszafizetés ütemezése meghatározott, de a törlesztő-részletek összege változó lehet, a szerződésben meghatározott legalacsonyabb törlesztő-részletet kell figyelembe venni, hitelkártyák esetén az egyes elszámolási időszakokat követő türelmi időszakok végén a nyilvánosan meghirdetett minimális törlesztésekkel és a futamidő végén a fennmaradó teljes tartozás megfizetésével kell számolni;
- g) e bekezdés eltérő rendelkezése hiányában, ha a hitelszerződés több lehívási és törlesztési időpontot tartalmaz, a

legkorábbi időpontot kell figyelembe venni;

h) ha a hitel legmagasabb összegéről még nem állapodtak meg, azt 375 000 forintnak kell tekinteni;

i) fizetési számlához kapcsolódó hitel esetén a teljes hitelösszeget a hitelszerződés teljes időtartamára lehívottnak kell tekinteni, a hitelszerződés időtartamát – ha az nincs meghatározva – három hónapnak kell tekinteni;

j) ha a hitelszerződés szerint a hitel kamata az első időszakra rögzített kamat, ezt követően új kamatot fognak megállapítani, amit rendszeres időközönként hozzáigazítanak a megállapodás szerinti mutatóhoz, a rögzített kamatozású időszakot követően a megállapodás szerinti mutatóhoz a THM kiszámításakor érvényes értékén alapuló kamattal, mint változatlan kamattal kell számolni;

k) ha a hitelező egy korlátozott időtartamra vagy összegre eltérő, kedvezményes kamatot és díjat számít fel, a THM kiszámításakor érvényes nem kedvezményes kamatot és a díjat kell figyelembe venni a hitelszerződés teljes időtartamára a THM értékének meghatározásakor.

5. § (1) A THM értékének meghatározására az 1. melléklet szerinti képletet kell alkalmazni. (2) Az 1. mellékletben meghatározott képletet az alábbiak figyelembevételével kell alkalmazni:

a) a felek által különböző időpontokban teljesített törlesztések és folyósítások összege és azok teljesítési ideje eltérő lehet;

b) a kezdő időpont az első hitelfolyósítás időpontja; hitelkártya esetén a kezdő időpont a hitelező által nyilvánosan meghirdetett elszámolási időszak első napja;

c) a kiszámítás során használt időtartamokat években vagy töredékekben kell kifejezni;

d) egy évet 365 napból (vagy szökőév esetén 366 napból), 52 hétből vagy tizenkét egyenlő hosszúságú hónapból állónak kell tekinteni, egy ilyen hónapot 30,41666 napból állónak kell tekinteni függetlenül attól, hogy szökőévről van-e szó;

e) a számítás eredményét százalékos formában, legalább egy tizedes jegy pontossággal kell meghatározni.

6. § (1) Deviza alapú hitel esetén, ha a folyósítás és a törlesztés is forintban történik, az 1. mellékletben meghatározott képletnél a hitelező és a fogyasztó által teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni a hitelrészletet a hitelező által az adott ügyletre folyósításnál alkalmazott, a törlesztő-részletet és a díjfizetést a törlesztésnél alkalmazott

a) a szerződésben a szerződés megkötését megelőző 30. napnál nem régebbi devizaárfolyam, b) a kereskedelmi kommunikációban a tárgynegyedévet megelőző hónap 1. munkanapján érvényes devizaárfolyam figyelembevételével.

(2) Deviza alapú hitel esetén, ha a folyósítás vagy a törlesztés devizában történik, az 1. mellékletben meghatározott képletnél a devizában teljesített fizetéseket forintban kell számításba venni a szerződésben 30 napnál nem régebbi, a kereskedelmi kommunikációban a tárgynegyedévet megelőző hónap 1. munkanapján érvényes, a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza-középárfolyama figyelembevételével.

(3) Devizahitel esetén a forintban fizetendő díjakat a THM meghatározásakor a hitel devizanemében kell számításba venni a szerződésben 30 napnál nem régebbi, a kereskedelmi kommunikációban a tárgynegyedévet megelőző hónap 1. munkanapján érvényes, a hitelező által az adott ügyletnél a díjfizetésre alkalmazott devizaárfolyam figyelembevételével.

(4) Devizahitel és deviza alapú hitel esetén a szerződésben fel kell tüntetni, hogy a THM meghatározása a forint fizetések vagy a kölcsön devizanemében teljesített fizetések alapján történt-e, továbbá a fizetések más devizanemre történő átszámításánál figyelembe vett devizaárfolyam érvényességének napját.

A THM kiszámítására vonatkozóan a következő képletet kell alkalmazni:

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

ahol

$C_k$ : a  $k$  sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

$D_l$ : az  $l$  sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege,

$m$ : a hitelfolyósítások száma,

$m'$ : az utolsó törlesztő-részlet vagy díjfizetés sorszáma,

$t_k$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, ezért  $t_1 = 0$ ,

$s_l$ : az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztő-részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve,

$X$ : a THM értéke.

## **II. SZÁMÚ MELLÉKLET**

**A kiszervezett tevékenységek köréről és a tevékenységek végzőjéről szóló II. számú melléklet mindenkor hatályos szövege itt érhető el: <https://www.cofidisbank.hu/doc/altalanos-uzletszabalyzat-ii-melleklet.pdf>**

**A fenti dokumentum elérhető az alábbi helyen is, az „ÁLTALÁNOS” kategória alatt: <https://www.cofidisbank.hu/segedlet/dokumentumok>**

### III. SZÁMÚ MELLÉKLET

#### A Központi Hitelinformációs Rendszerre irányadó szabályok

##### 1. Adattovábbítás esetei, a továbbított referenciaadatok köre

###### 1.1. Adatszolgáltatás szerződéskötésről

A 2011. évi CXXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően a Bank a szerződés megkötését követő 5 munkanapon belül köteles írásban átadni az alábbiakban felsorolt referencia adatokat a központi hitelinformációs rendszert (KHR-t) kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

Személyes adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs, kezes), a szerződés összege, és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme.

###### 1.2. Adatszolgáltatás valótlan adatközlésről

A Bank a szerződés megkötésének kezdeményezése során

- valótlan adatok közlése, amennyiben mindez okirattal bizonyítható, illetve
- hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt, a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: 1978. évi IV. törvény) 274-277. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (a továbbiakban: Btk.) 342., 343., 345. és 346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

az alábbiakban felsorolt referenciaadatokat köteles 2 munkanapon belül átadni a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére:

Személyes adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

Szerződés kezdeményezésére vonatkozó adatok: az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

###### 1.3. Adatszolgáltatás készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel kapcsolatosan bekövetkezett eseményekről

A Bank a törvényi rendelkezéseknek megfelelően átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére azon természetes személy jelen pontban meghatározott referenciaadatait, akivel szemben a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használata miatt a bíróság jogerős határozatában a 2013. június 30-ig hatályban volt 1978. évi IV. törvény 313/C. §-ában vagy a Btk. 374. § (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

A továbbított referenciaadatok köre:

Személyes adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

A készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: a készpénz- helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés.

###### 1.4. Adatszolgáltatás lejárt és meg nem fizetett tartozásról

A Bank a törvényi rendelkezéseknek megfelelően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadja annak a természetes személynek a jelen pontban felsorolt referenciaadatait, - aki az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennáll.

A továbbított referenciaadatok köre:

Személyes adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi

LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága a késedelembe esés bekövetkezésének időpontja, a késedelembe eséskor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

Ugyanazon személy jelen pont szerinti szerződésszegés több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

## **2. Hozzájárulás a kezelt adatok átvételéhez**

2.1. A referenciaadatok 1.1. pont szerinti, KHR-be történő átadását megelőzően a referenciaadat-szolgáltató beszerzi az ügyfél írásbeli nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Ezt a hozzájárulást az ügyfél – az adatok KHR-ben történő nyilvántartásának időtartama alatt – bármikor megadhatja. Nem szükséges az ügyfél hozzájárulása a 1.2.-1.4. pont alapján kezelt adatok átvételéhez.

Amennyiben az ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, úgy a KHR az alábbi adatokat tartalmazza: Személyes adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.

Az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés adatai: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.

A hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a nyilatkozat kelte (hely, dátum), a referenciaadat-szolgáltató azonosító adatai, az ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

2.2. A természetes személy ügyfél 2.1. pont szerinti írásbeli nyilatkozata vonatkozik a természetes személy ügyfél valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére. Ha az ügyfél adatszolgáltatás tárgyát képező szerződéseire vonatkozásában a 2.1. pont szerinti írásbeli nyilatkozata tartalmán a későbbiekben változtat, és írásbeli hozzájárulását visszavonja vagy megadja, úgy minden esetben a természetes személy időben legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére.

2.3. A referenciaadat szolgáltató a szerződés megkötését megelőzően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól – ha az ügyfél a 2.1. pont szerinti írásbeli nyilatkozatában ahhoz hozzájárult – átveszi az 1.1.-1.4. pontok szerinti referenciaadatokat. Ha az ügyfél a 2.1. pont szerinti írásbeli nyilatkozatában nem járult hozzá adatai lekérdezéséhez, akkor a referenciaadat-szolgáltató átveszi 1.2.-1.4 és szerinti és a „hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos” 2.1 pont szerinti referenciaadatokat.

## **3. A referenciaadatok átadása, kezelése**

3.1. A referenciaadat-szolgáltató a tárgyhót követő ötödik munkanapig átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére a fennálló tőketartozás összegére és pénznemére, a szerződéses összeg törlesztő részletének összegére és devizanemére vonatkozó adatokat.

3.2. A referenciaadat-szolgáltató adatátadási kötelezettsége a már átadott referenciaadatok módosulása esetén is fennáll. Ebben az esetben a referenciaadat-szolgáltató az adatot az arról való tudomásszerzést követő két munkanapon belül írásban átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére.

3.3. Amennyiben a nyilvántartott személy az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés hatálya alatt előtörlesztést teljesít, a referenciaadat-szolgáltató az előtörlesztést követő két munkanapon belül átadja a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére az alábbi adatokat: előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme.

3.4. KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat öt évig kezeli, kivéve a 3.5. és

3.6. pontban foglalt esetben, valamint ha a referenciaadat jogellenesen került a KHR-be. Az öt év letelte után, illetve a 3.7. pont szerinti további adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása esetén, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referenciaadatokat véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

3.5. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az 1.1. pont szerint kapott adatokat a szerződéses jogviszony megszűnését követően – a 3.7. pontban foglalt kivétellel – haladéktalanul véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

3.6. Amennyiben az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítésre kerül, akkor a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás, a tartozás teljesítésétől számított 1 év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli az 1.4. pont szerinti referenciaadatokat.

3.7. A referenciaadat-szolgáltató a szerződések megkötésével egyidejűleg a szerződést kötő természetes személyt tájékoztatja arról a lehetőségről, hogy adatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a nyilvántartott természetes személy kérésére a szerződéses jogviszony megszűnését követően is kezelheti. A nyilvántartott természetes személy a szerződés megkötésekor vagy a szerződés fennállása során – a referenciaadat-szolgáltató útján – írásban kérheti a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozástól, hogy adatait a pénzügyi vállalkozás a szerződéses jogviszony megszűnését követő legfeljebb öt évig kezelje. A jogviszony megszűnését követő adatkezeléshez való hozzájárulás a szerződéses jogviszony megszűnéséig a referenciaadat-szolgáltató útján, azt követően a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnál közvetlenül, írásban bármikor visszavonható.

#### **4. Az 1.1. pont szerint átadott referenciaadatok felhasználása**

4.1. A szerződéskötést megelőzően a referenciaadat-szolgáltató a természetes személlyel – a megalapozott döntés érdekében – megismerteti a KHR-ből átvett adatokat és az abból, a természetes személy hitelképességére vonatkozóan megállapítható következtetéseit, valamint szükség esetén figyelmezteti a természetes személyt a hitelfelvétel kockázataira.

#### **5. Ügyfélvédelem és jogorvoslati lehetőség**

5.1. A szerződés előkészítése során a referenciaadat-szolgáltató írásban tájékoztatja a szerződés megkötése ügyében eljáró természetes személyt a KHR-re irányadó szabályokról, a nyilvántartás céljáról, a nyilvántartott személyt megillető jogokról, arról, hogy a KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni, valamint arról, hogy adatai az 1.1. pont szerint átadásra kerülnek, valamint a 1.2.-1.4. pont szerint átadásra kerülhetnek. Az ügyfél a szerződés megkötésekor aláírásával igazolja, hogy a részére a jelen pont alapján nyújtott tájékoztatást tudomásul vette.

5.2. A referenciaadat-szolgáltató valamennyi, a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történő adatátadást követően, kivéve a 3.3. pont szerinti referenciaadatot, legfeljebb öt munkanapon belül írásban tájékoztatja a nyilvántartott személyt az adatátadás megtörténtéről.

5.3. Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a jelen bekezdés szerinti tájékoztatási kötelezettségét – ha a nyilvántartott személy ezt kéri – elektronikus adatközlés útján is teljesítheti.

5.4. A referenciaadat-szolgáltató a tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három napon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak. A referenciaadat-szolgáltató az adatokat a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.

5.5. A 2011. évi CXXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően az Ügyfél kifogást emelhet a referenciaadatoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, illetve kezelése ellen, kérheti a referenciaadat helyesbítését, illetve törlését, referenciaadatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a törvényben meghatározott határidőn belül a Bank és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat.