A Magyar Cofidis Bank Zrt. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:

H-FK-I-B-167/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) …… (**Ügyfél**) 2024. november 28. napján érkeztetett kérelme alapján a Magyar Cofidis Bank Zrt.-nél (székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) (Bank) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy mindenkor tartsa be a szóban előterjesztett, azonnal nem orvosolható panasz jegyzőkönyvben történő rögzítésére, és a panasz teljes körű megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezések megsértése miatt 400.000 Ft, azaz négyszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a kérelem alapján lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárás során a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmára vonatkozó rendelkezések tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2025. június 23.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti vizsgálati és fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT