A Magyar Cofidis Bank Zrt. az alábbiakban teljesíti a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 122. § (4) bekezdés b) pontja szerinti közzétételi kötelezettségét:

H-FK-I-B-63/2025. számú határozat

A Magyar Nemzeti Bank (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telephelye: 1122 Budapest, Krisztina körút 6.) …… (**Ügyfél**) 2024. augusztus 29. napján érkeztetett kérelme alapján a Magyar Cofidis Bank Zrt.-nél (székhelye: 1062 Budapest, Teréz körút 55-57.) (**Bank**) lefolytatott fogyasztóvédelmi eljárásban az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza.

I. Az MNB felhívja a Bankot, hogy a fogyasztói panaszok határidőben történő megválaszolására vonatkozó jogszabályi rendelkezést mindenkor tartsa be.

II. Az MNB a Bankkal szemben az I. pontban hivatkozott jogszabályi rendelkezés megsértése miatt 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint összegű fogyasztóvédelmi bírságot szab ki.

III. Az MNB a fogyasztóvédelmi eljárás során a fizetési megbízás pénzforgalmi szolgáltatóhoz való továbbításának elmaradását kifogásoló kérelemrész tekintetében jogszabálysértést nem tárt fel.

Budapest, 2025. február 18.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Freisleben Vilmos s. k.,
a Hitelintézeti vizsgálati és fogyasztóvédelmi igazgatóság igazgatója

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT