

KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS A MAGYAR COFIDIS BANK ZRT. (TOVÁBBIKBAN: A BANK) ÁLTAL VIDEÓS AZONOSÍTÁS KERETÉBEN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉSÉRE VONATKOZÓAN

Jelen kiegészítő tájékoztatás a www.cofidisbank.hu/adatvedelem oldalon található Adatkezelési Tájékoztató melléklete, és azzal együtt kell értelmezni. Bizonyos információk (pl. az érintett személyek jogai, jogérvényesítési lehetőségei) az Adatkezelési Tájékoztatóban találhatóak meg.

1. MELY SZEMÉLYES ADATOK KERÜLNEK FELHASZNÁLÁSRA A VIDEÓS AZONOSÍTÁS SORÁN?

Személyes adatait a tevékenységeinkhez szükséges mértékben gyűjtjük és használjuk fel annak érdekében, hogy magas színvonalú, személyre szabott termékeket és szolgáltatásokat nyújthassunk.

Különbéle típusú személyes adatokat gyűjtünk Önről, ideértve az alábbiakat:

- az Ön képmása és hangja
- az Ön azon mobiltelefonjának, számítógépének IP-címe, amelyet a videós azonosítás során felhasznál
- a videós azonosítás során felhasznált okmányon (kártyaformátumú személyazonosító igazolvány vagy vezetői engedély, valamint lakcímkártya) látható személyes adatok.

Felhívjuk figyelmét, hogy ezek csak a videós azonosítás során felhasznált adatok, a teljes hiteligénylés kapcsán további adatok is felhasználásra kerülnek, ezekre vonatkozóan tájékoztatást talál az általános adatvédelmi tájékoztatónkban, illetve az általános szerződési feltételekben és általános üzletszabályzatban.

A megjelölt adatokat Öntől szerezzük be a videós azonosítás folyamán.

2. A VIDEÓS AZONOSÍTÁS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS CÉLJA

Az Ön személyes adatait a különböző jogi és szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés érdekében használjuk fel, többek között:

- a hitel-, és pénzügyi szektorra vonatkozó jogszabályi előírások teljesítése céljából, melyekkel összhangban biztonsági intézkedéseket teszünk a visszaélések és csalások megelőzése érdekében,
- az erre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság vagy bíróság megkeresésére történő válaszadás céljából,
- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésének céljából,
- a szankciókra és az embargókra vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés okán,
- csalásmegelőzés miatt,
- valamint a megtörtént események bizonyíthatósága érdekében.

3. MI AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA?

A videós azonosításra vonatkozó jogszabályokban (pl.: a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény, illetve a végrehajtásáról szóló 14/2025. (VI. 16.) MNB rendelet) előírt kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges az adatkezelés.

4. KI JOGOSULT MEGISMERNI A VIDEÓS AZONOSÍTÁS KAPCSÁN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKAT?

Az Önről készült felvételt megismeri az azonosításban részt vevő munkavállaló, valamint megismerheti a munkavállaló felett szakmai kontrollt gyakorló személy, a csalásmegelőzéssel foglalkozó, valamint compliance munkatársak, az adatvédelmi tisztviselő, a bankbiztonsági felelős. Rajtuk kívül kizárólag azok a munkatársak ismerhetik meg a felvételt, akiknek az ellenőrzési tevékenységük, illetve munkájuk során feltétlenül szükséges, hogy a felvételt megtekintsék. Ugyanez a személyi kör jogosult megtekinteni a felvételtől szóló jegyzőkönyvet (abban az esetben, ha készül jegyzőkönyv).

Felhívjuk figyelmét, hogy ez a felsorolás kifejezetten csak a videós azonosítás kapcsán kezelt személyes adatokra vonatkozik.

5. KINEK ADJUK ÁT AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAIT?

Tájékoztatjuk, hogy a videós azonosítás kapcsán kezelt személyes adatokat nem adjuk át harmadik személyeknek, kivéve a hatósági, bírósági megkeresés esetét.

A videós azonosítás kapcsán kezelt személyes adatok nem kerülnek továbbításra az EGT-n kívülre a Bank által

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEKRŐL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS

Az adatok tárolása és feldolgozása a Bank székhelyén történik.

A Bank megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között:

- a videós azonosításra szolgáló helyiségben csak az arra feljogosított személyek tartózkodhatnak;
- jogosultságkezelő rendszerek, mely a munkavégzéshez szükséges mértékre korlátozzák a hozzáférési jogosultságokat az egyes munkavállalók esetében, számítógépes azonosítók, jelszó, képernyővédelem, naplózás stb.;
- a Bank szervei zárt helyiségben, tűzbiztos környezetben kerültek elhelyezésre, az IT rendszerek tűzfallal védettek.

Felhívjuk figyelmét, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. A Bank a weblapján keresztül történő adattovábbításért nem tud teljes felelősséget vállalni.

7. MENNYI IDEIG ŐRIZZÜK A SZEMÉLYES ADATAIT?

Megvalósult ügylet esetén a videós azonosítás kapcsán kezelt személyes adatait az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított 8 évig őrizzük meg.

Abban az esetben, ha a videós azonosítás sikeresen megtörtént, de az ügylet az Ön döntése alapján a finanszírozás előtt meghiúsul, a videós azonosítás során készült felvételt 185 napig, ha a Bank elutasítása miatt nem kerül sor a finanszírozásra, a videós azonosítás során készült felvételt legfeljebb 5 évig őrizzük meg.

Ha a videós azonosítás bármely okból kifolyólag nem volt sikeres, a videós azonosítás során készült felvételt 5 munkanapon belül töröljük.

8. MELYEK AZ ÖN JOGAI ÉS HOGYAN ÉRVÉNYESÍTHETI AZOKAT? MELYEK A JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI?

Az Ön jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről részletesen tájékozódhat a www.cofidisbank.hu/adatvedelem oldalon található általános adatvédelmi tájékoztatónkban.

9. A VIDEÓS AZONOSÍTÁS KAPCSÁN FELMERÜLŐ SAJÁTOSSÁGOK:

Hozzáférésre vonatkozó jogával kapcsolatban, amennyiben a felvétel megtekintését igényli, arra a Bank székhelyén, előzetesen egyeztetett időpontban nyílik lehetősége. Az egyeztetés érdekében kérjük lépjen kapcsolatba velünk a jelen tájékoztató végén feltüntetett elérhetőségeinken.

Az adatok hordozhatóságára vonatkozó joggyakorlat lehetősége: a felvételtől kitakarással kerül az ügyintéző neve a személyiségi jogainak védelme érdekében / Önnek lehetősége van arra, hogy a felvételen látható eseményekről készült jegyzőkönyvet megtekintse. Ebben az esetben, kérjük lépjen kapcsolatba velünk a jelen tájékoztató végén feltüntetett elérhetőségeinken.

Helyesbítéshez való jogát objektív okok miatt nem a felvételre, hanem a felvételtől készült jegyzőkönyvre vonatkozóan tudja gyakorolni.

HOGYAN VEHETI FEL VELÜNK A KAPCSOLATOT?

Amennyiben további kérdése van az Ön személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban, kérjük, forduljon adatvédelmi tisztviselőnkhez az adatvedelmi_tisztviselo@cofidisbank.hu e-mail címen, aki megvizsgálja kérdését.

A Bank elérhetőségei:

- postai cím: 1062 Budapest, Teréz körút 55–57.
- elektronikus elérhetősége (e-mail cím): <https://www.cofidisbank.hu/kapcsolat>
- honlap címe: www.cofidisbank.hu
- telefon: (06-1) 458-6070